

Protokoll fört vid Samverkansgruppsmöte 2023-05-15

Plats/datum: Hos CAB i Örebro, vissa deltog via Teams. 2023-05-15. Tid: 10:00 – 13:00

Deltagare på plats:

Jan Olvenmo (JO), MRF (Justerare av protokoll)
Henrik Idermark (HI), MRF
Denis Mulasmajic (DM), Dina Försäkringar - utsedd av TFF
Kenneth Nordgren (KN), Trygg-Hansa - utsedd av TFF (Stand in för Mattias Arreflod som kommer ersätta Nenad Ringdahl)
Mats Wästvind (MW), CAB (Ordförande)
Mattias Hammarskiöld (MH), CAB
Anders Lindkvist (AL), CAB (Protokollförare)
Johanna Tudeer (JT), CAB Finland (Endast åhörare)

Deltagare via Teams:

Claes Åström (CÅ), Mobility Sweden
Ville Semi (VS), Länsförsäkringar - utsedd av TFF
Fredrik Westerlind (FW), Folksam - utsedd av TFF (Justerare av protokoll)
Michael Norman (MN), If – utsedd av TFF

Ej närvarande:

Michael Bergvall (MB), SFVF

1. Inledning

CAB (MW) hälsar alla välkomna och förklarar mötet öppnat.

Presentation av nya mötesdeltagare – Kenneth och Johanna.

CAB (MW) går genom dagordningen för mötet. Ingen övrig punkt noteras till dagordningen.

Inga synpunkter på föregående protokoll. Deltagarna önskar att CAB även fortsättningsvis mejlar ut information om att protokollet finns tillgängligt på Teamsytan.

Jan Olvenmo och Ville Semi utses till justerare av protokollet för mötet.

2. Information från motorbransch och försäkring

Information från motorbransch

MRF (JO):

- Bilförsäljning
 - Försäljningen av nya personbilar minskar, speciellt för elbilar.
 - Transportbilar och tunga fordon säljer bra.
 - Begagnatmarknaden ganska stabil.
 - Kan se en ökad export av bilar.

- Lack- och skadeområdet
 - Minskade marginaler hos medlemsföretagen leder till ökat antal konkurser. Går inte att utläsa från siffrorna om det även gäller för verkstäder som jobbar mot försäkringsbolagen.
 - Många plåt- och lackverkstäder är till salu.
 - Reservdelspriserna fortsätter att stiga.
 - Höga energikostnader fortsätter att vara ett problem.
 - Fortsatta utmaningar att hitta personal med rätt kompetens.
 - Positivt: Bra med jobb hos verkstäderna tack vare stora skadevolymerna.

Mobility Sweden (CÅ):

- Samarbete inlett med kollegor i Norge i syfte att lära sig mer om hur ökat antal elbilar påverkar marknaden.
- Svårt att sälja bilar på privatmarknaden i nuläget på grund av de höga nybilspriserna. Blir mer leasingavtal i stället.

Information från försäkring

Kalkylflödet bedöms som ganska högt hos de flesta försäkringsbolagen. Fortsatt mycket glasskador vilket är normalt på våren.

Flera försäkringsbolag lyfter ökad andel inlösen på grund av de stigande priserna på reservdelar. Problemet är störst för äldre bilar.

Stölder av katalysatorer skapar fortsatt stora problem. Det råder brist på nya katalysatorer vilket medför att bilar blir stående. Mötet diskuterar möjligheten att genomföra temporära reparationer med "eftermarknadsdelar" (ej OEM) för att få bilarna körbara. Vore önskvärt att få OEM-erna att godkänna dessa temporära reparationer. Mobility Sweden (CÅ) tar med sig den frågan.

3. Status Fordonsanalys

CAB (MW) presenterar status för fordonsanalyser. (Se Presentation)
Under 2023 har hittills 82 nya modeller analyserats till CABAS-databasen.

Dina (DM): Hur går det med analyserna av de nya kinesiska fabrikerna?

CAB (MW): Generellt går det ganska bra, CAB har lyckats väl i att få tag på dem för analys.

4. Status CABAS

CAB (AL) presenterar statusen för CABAS-utvecklingen. (Se Presentation)

Releasen i juni kommer främst att innehålla tekniska förbättringar och bugggrättringar. De nya tiderna för yttre planeras att införas till releasen i september.

Mötet diskuterar användarvänligheten i CABAS, den är viktig för att säkerställa att det blir rätt kvalitet på kalkylerna. Även vikten av att ha rätt utbildning i systemet diskuteras. CAB (MW/AL) informerar kort om de aktiviteter som pågår på CAB kopplat till användarvänlighet och utbildning. Bland annat nämns tjänsten "CABAS Kunskapsinventering" som hjälper företag att se över behovet av kompetensutveckling.

Länk: <https://cabgroup.se/se/fordon/utbildning/cabas-kunskapsinventering.html>

5. Status Tidsstandarder

Ytrikta - Kompletteringsstudie

CAB (MH) informerar om att resultatet från kompletteringsstudien kommer att införas i CABAS vid releasen i september.

Därefter följer en längre diskussion rörande hanteringen av fördelningstid och hur CAB avser att studera den i framtiden. MRF (HI) vill gärna veta mer om hur CAB:s planer för studier av fördelningstid ser ut, viktigt att all tid fångas mellan arbetsmomenten.

CAB (MH) förtydligar att fördelningstiden för Ytrikta inte ändras, den kommer även fortsättningsvis tas från MYSBY6 enligt tidigare beslut. Men CAB välkomnar en dialog med parterna om hur fördelningstid ska studeras i framtiden. MRF och CAB har några möten inbokade innan sommaren där detta kommer att diskuteras.

MRF (HI) informerar om att de har en pågående undersökning tillsammans med Linköpings Universitet. Syftet är att få veta mer om hur verkstadspersonalen påverkas av att bli tidsstuderade. Målet är den ska vara klar innan sommaren. Resultatet från undersökningen kommer att delges Samverkansgruppen.

Tömna och fylla AC

CAB (MH) informerar om att insamlingen av data är pausad till förmån för Lackstudien. En analys kommer att göras av redan insamlad data för att bedöma behovet av ytterligare studier.

Mobility Sweden (CÅ) rapporterar om status för sin "to-do" rörande OEM-information.

- De flesta OEM:erna har tider för hantering av AC
 - Väntar ännu på återkoppling från OEM:erna om vad tiderna innehåller.
 - Kommer bli svårt att beskriva för CAB hur de ska kunna hitta gällande information i OEM:ernas system, då det skiljer mycket mellan biltillverkarna.
- CAB (MW) betonar att den informationen är viktig för att CAB ska kunna göra ett effektivt jobb.

Ny lackstudie

CAB (MH) informerar om det pågående arbetet rörande ny lackstudie. Resultatet från den pågående förstudien tyder på att en ny lackstudie behövs. CAB:s rekommendation är därför att det genomförs en komplett ny lackstudie.

Det finns fortfarande en del frågor kvar att lösa kring valet av studiemetodik, främst kopplat till hantering av fördelningstid. Dessa frågor behöver lösas innan en tidsstudie kan påbörjas. Även frågan kring val av verkstäder behöver lösas innan studien kan inledas.

Det finns i nuläget inget planerat startdatum för lackstudien.

Verkstadslistan

CAB (MH) rapporterar att arbetet med att ta fram en verkstadslista för lackstudien tar längre tid än önskat. Det dyker upp många frågor i arbetsgruppen som gör att resultatet försenas, vilket leder till viss frustration.

MRF (HI): För MRF är det viktigt att förstå förutsättningarna för tidsstudien innan man kan välja ut vilka verkstäder som ska ingå i verkstadslistan, därav alla frågor som lyfts i arbetsgruppen.

Både Folksam (FW) och Länsförsäkringar (VS) påtalar vikten av att komma framåt i arbete, vi är inte tillräckligt snabba i nuläget.

MRF (HI) har förståelse för att vi behöver höja tempot, men understryker att det viktigaste är att det blir rätt. MRF har tillsatt mer resurser från sin sida för att snabbare komma framåt.

MRF (JO): Viktigt att även få med input från lackleverantörerna i arbetet med verkstadslistan. De vet vilka verkstäder som jobbar korrekt med deras produkter.

CAB och MRF enas om att fortsätta diskussion kring verkstadslistan vid de redan inplanerade mötena innan sommaren.

6. Nya marknadsbehov och prioritering

CAB (MH) informerar om den nuvarande prioriteringen.

Nuvarande prioritering

1. Ny lacktidsstudie
2. Hantera AC (tömning/fyllning)

CAB (MW) föreslår att vi skrotar den gamla "restlistan" från MYSBY6 då den innehåller alltför många små specialfall. Upplever att vi lägger mycket tid på saker som ger marginell nytta för branschen. CAB önskar i stället ta fram ett mer övergripande långtidsplan för arbetet med tidsstandarder.

MRF (JO): Delar bilden att "restlistan" innehåller många specialfall och bör kunna skrotas.

Folksam (FW) önskar att "spot-repair" tas med som en del av kommande lackstudie. En diskussion uppstår kring om metoden är godkänd för eftermarknadsreparationer eller inte, det finns lite olika bild av vad som gäller. Frågan behöver utredas inom ramen för lackstudien.

MRF (HI) önskar att fördelningstid på plåt (MYSBY) läggs till den nya prioriteringslistan. CAB noterar detta.

Mötet beslutar att CAB ska ta fram ett förslag på ny prioriteringslista som sedan presenteras för Samverkansgruppen.

7. Kommunikation

Protokollet och presentationen kommer att publiceras i CABAS enligt ordinarie rutin, samt på Samverkansgruppens egen Teamsyta.

CAB ansvarar för att uppdatera Teamsytans "to-do-list" samt beslutslogg efter mötena.

8. Övrigt

MRF (HI) önskar fortsatt dialog med CAB kring användarvänligheten i CABAS och hur den kan förbättras.

CAB (AL) välkomnar den dialogen, men förtydligar att syftet med Samverkansgruppen primärt är att diskutera tidsstandarder. Förslagsvis hålls i stället separata möten rörande användarvänligheten. MRF (HI) tycker att det låter som ett bra förslag.

9. Nästa möte

28 augusti, kl. 10:00-14:00. På plats hos CAB i Örebro.

Mötet avslutas.

Bilagor:

- Samverkansgruppen 2023-05-15.pdf