

Protokoll fört vid Samverkansgruppsmöte 2023-03-13

Plats/datum: Mötet hölls via Teams, 2023-03-13. Tid: 10:00 – 12:00

Närvarande:

Johan Eriksson (JE), MRF
Henrik Idermark (HI), MRF (Ersättare för Johan Hilmersson)
Claes Åström (CÅ), Mobility Sweden (Justerare av protokoll)
Fredrik Westerlind (FW), Folksam - utsedd av TFF (Justerare av protokoll)
Denis Mulasmajic (DM), Dina Försäkringar - utsedd av TFF
Nenad Ringdahl (NR), Trygg-Hansa - utsedd av TFF
Michael Norman (MN), if – utsedd av TFF
Ville Semi (VS), Länsförsäkringar - utsedd av TFF
Mats Wästvind (MW), CAB (Ordförande)
Mattias Hammarskiöld (MH), CAB
Anders Lindkvist (AL), CAB (Protokollförare)

Ej närvarande:

Johan Hilmersson (JH), MRF
Michael Bergvall (MB), SFVF

1. Inledning

CAB (MW) hälsar alla välkomna och förklarar mötet öppnat.

CAB (MW) går genom dagordningen för mötet. Ingen övrig punkt noteras till dagordningen.

Många av deltagarna har inte kunnat komma in på den gemensamma Teamsytan. CAB lovar att utreda vad det kan bero på.

Föregående protokoll diskuteras och godkänns.

Claes Åström och Fredrik Westerlind utses till justerare av protokollet för mötet.

2. Information från motorbransch och försäkring

Information från motorbransch

MRF (JE):

- Kommer att hållas ett styrelsemöte den 23 mars där CAB inbjuds att delta.
- Resultatet av försäkringsbolagsenkäten har presenterats. Vinnare blev if, följda av Länsförsäkringar och Folksam. MRF har noterat förbättringar hos försäkringsbolagen utifrån enkäten, det uppskattas.

Mobility Sweden (CÅ):

- Privatbilsmarknaden är just nu "iskall", säljs väldigt få nya elbilar i dagsläget.

Information från försäkring

Kalkylflödet bedöms som normalt hos de flesta försäkringsbolagen, men några av dem ser en viss minskning i inflödet.

Flera försäkringsbolag lyfter fram reservdelsbristen som ett ökande problem.

Långa väntetider hos vissa verkstäder är fortfarande ett problem för några bolag.

3. Status Fordonsanalys

CAB (MW) presenterar status för fordonsanalyser. (Se Presentation)

Under 2023 har hittills 39 nya modeller analyserats till CABAS-databasen.

4. Status CABAS

CAB (AL) presenterar statusen för CABAS-utvecklingen. (Se Presentation)

I februari lanserades två nya fabrikat till VIN-tjänsten – Kia och Hyundai. Fler fabrikat kommer att komma under året.

Releasen i april kommer främst att innehålla tekniska förbättringar och buggrättingar.

5. Status Tidsstandarder

Tömna och fylla AC

CAB (MH) informerar om att tidsstudierna är återupptagna sedan i januari i väntan på Lackstudien. Hittills har ca 50% av den önskade studievolymen samlats in.

Ytrikta - Kompletteringsstudie

CAB (MH) informerar om bakgrund och resultat för Ytrikta - kompletteringsstudien för skador större än 8 dm².

Följande ämnen berörs i presentationen:

- Bakgrund till kompletteringsstudien
- Resultat av kompletteringsstudien
- Uppdatering av tidsstandarden
- CABAS
- Exempelkalkyler
- Lansering
- Kommunikation

Sammanfattning:

- Dagens tidsstandard är giltig och representerar väl skador upp till 18 dm².
- En ny ytrikta-tidsstandard har tagits fram baserad på samtliga observationer från dagens ytrikta och kompletteringsstudien. 513 skador (368+145) bidrar till tidsstandarden.
- I den nya tidsstandarden utökas giltighetsområdet för yta, från 18 till 25 dm².

- Tidssättningen av body och trösklar ändras något.
- Planen är att införa den nya ytrikta-tidsstandarden i samband med CABAS-releasen i september.

Några saker värt att notera:

- Det finns en differens mellan antalet observerade skador (176) och antalet skador som ligger till grund för analysen (145). Detta beror bland annat på att studier har ibland har avbrutits innan reparationen var helt färdig, samt att verkstaden i vissa fall har ändrat arbetsmetod och valt byte istället för ytrikta.
- Att det även finns mindre skador med i studieunderlaget beror bland annat på att skadorna ibland visade sig vara mindre än vad som angetts i den ursprungliga kalkylen, men det beror också på att CAB "passade på" att studera även dessa skador vid samma tillfälle.

Några av frågorna som ställs under presentationen:

- MRF (JE): Hur många skador är det i snitt per studerad individ?
CAB (MH): Behöver ta reda på det svaret, ber att få återkomma.
- MRF (JE): Går det att visualisera hur tiderna förändras även för övriga variabler t.ex. veck?
CAB (MH): Svårt att göra den typen av presentation på ett bra sätt, CAB väljer att istället visa förändringen med hjälp av beräkningsexempel. (Se presentationen).
- MRF (JE): Har CAB studerat fördelningstid i samband med studien? Kan man i så fall se några skillnader där?
CAB (MH): Nej, fördelningstid har inte studerats. Det har inte varit en del av uppdraget. Det är fortsatt fördelningstiden enligt MYSBY6 som gäller.
- Länsförsäkringar (VS): Hur ställer sig motorbranschen till resultatet från kompletteringsstudien?
MRF (HI): Måste fundera på hur motorbranschen ställer sig till detta. Men det finns en del synpunkter på urval av verkstäder samt hanteringen av fördelningstid. En fortsatt dialog önskas med CAB om dessa frågor.
Tillsvidare vill motorbranschen reservera sig mot resultatet av studien.

Ny lackstudie

CAB (MH) informerar om det pågående arbetet rörande ny lackstudie. Just nu pågår en förstudiefas där CAB bland annat tittar på hur de olika arbetsmomenten ska studeras på bästa sätt. Parallellt med det tittar CAB även på hur stort behovet av en ny lackstudie är och vad den ska omfatta.

Planerade start av tidsstudien är i juni 2023. En mer detaljerad plan är tänkt att presenteras vid nästa möte med Samverkansgruppen.

Verkstadslistan

Arbetsgruppen som utsågs föregående möte har hållit en "workshop". Då tog de fram ett förslag på urvalsprincip för studieverkstäder. Workshopen upplevdes som positiv med bra konstruktiva diskussioner.

CAB (MH) presenterar förslaget från arbetsgruppen. (Se presentation).

Några kommentarer:

- CAB (MH): Återstår att definiera hur stor andel avvikelser som verkstaden tillåts ha vid en revision.
- MRF (JE): Viktig att det tydliggörs att den nya studiemetoden, med många verkstäder, ställer större krav på verkstäderna. Motorbranschens möjlighet att närvara vid studierna minskar.
- MRF (JE): Fortsatt diskussion kommer ske om hur verkstäderna ska informeras. Finns ännu inget färdigt förslag.
- Mobility Sweden (CÅ): Vet vi hur stort överlapp det är mellan de olika standarderna - "Kvalitetssäkrad skadeverkstad" och "Länsförsäkringars miljö & kvalitets certifiering"?
Länsförsäkringar (VS): Nej, den analysen är inte gjord än. Men det är troligen ett stort överlapp.
- MRF (JE): Ackordslönesättning behöver hanteras i samband med studien. Hur påverkar det tiderna och studien?
CAB (MH): Ja, det är fråga som CAB behöver ta med sig.
- Folksam (FW): Troligen behövs det information på olika nivåer hos verkstaden – generellt för alla på verkstaden samt mer specifikt till de som ska studeras.
- MRF (JE): MRF önskar hjälp från övriga intressenter i arbetet med att se över och uppdatera Lacknormen.
Folksam (FW): Kan Mobility Sweden ta fram vilka krav som biltillverkarna (OEM) ställer rörande lackering? Mobility Sweden (CÅ) lovar att ta med sig frågan.

6. Nya marknadsbehov och prioritering

CAB (IM) informerar om den nuvarande prioriteringen.

Nuvarande prioritering

1. Aluminium ytrikta / Ytrikta (Kompletteringsstudien för skador större än 8 dm²)
- Denna punkt kommer att stängas efter lanseringen i CABAS till hösten.
2. Förstudie för lacktidsstudie
3. Hantera AC (tömning/fyllning)

MRF (JE): Önskar att fördelningstid på plåt (MYSBY) läggs till listan. CAB noterar detta.

Prioriteringen lämnas tillsvidare oförändrad, men den ska diskuteras mer djupgående vid nästa möte.

7. Kommunikation

Protokollet och presentationen kommer att publiceras i CABAS enligt ordinarie rutin, samt på Samverkansgruppens egen Teamsyta.

CAB ansvarar för att uppdatera Teamsytans "to-do-list" samt beslutslogg efter mötena. Gemensam genomgång av punkterna sker vid nästa möte.

8. Övrigt

Inga övriga frågor.

9. Nästa möte

15 maj, kl. 10:00-14:00. Via Teams.

Mötet avslutas.

Bilagor:

- Samverkansgruppen 2023-03-13.pdf