

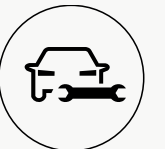


# **Asiantuntijaryhmän kokous / Expert group meeting**

**20 March 2024, Teams**

# Kilpailuoikeus

- Asiantuntijaryhmää koskevan yhteistyösopimuksen sekä kilpailulainsäädännön mukaisesti ryhmässä ei käsitellä kilpailuoikeudellisesti kiellettyjä aiheita.
- Kilpailulain (948/2011) nojalla elinkeinonharjoittajien välinen kilpailua rajoittava yhteistyö on kiellettyä.



# Agenda

- Agendan tarkistus
  - Esittäytymiset
  - CABAS-asiakastyytyväisyyskysely korjaamoille
  - Uutta CABASissa
  - CAB Time Standards
    - A/C tyhjennys/täyttö
    - CABAS Heavy MYSBY-tutkimuksen tilanne
    - Ruotsin maalausajatutkimuksen tilanne
    - Viestintä liittyen aikatutkimuksiin
  - Muut asiat
  - Seuraava kokous
- Agenda verification
  - Presentation round
  - CABAS – customer satisfaction survey for workshops
  - New in CABAS
  - CAB Time Standards
    - A/C empty/fill
    - Status of the Heavy MYSBY study
    - Paint study status in Sweden
    - Communication on studies
  - Any other matters
  - Next meeting

# **CABAS – asiakastyytyväisyys (NKI)**

# CABAS-tyytyväisyyskysely korjaamoille syksy 2023

- Kysely toteutettiin syys-lokakuussa 2023.
- Vastaajia yhteensä 369, vastausprosentti 9% (v. 2022 vastaajia oli 373, 10%; v. 2021 vastaajia 424, 14%).
- Kysely lähetettiin kaikille korjaamokäyttäjille.
- Kyselypohja ja tulosten esittämistapa on uusittu keväällä 2023 – NPS:n sijaan käytössä NKI sekä uusi skaala.
- Mitataan myös tyytyväisyyttä eri tuotteisiin sekä niiden ominaisuuksiin.
- Tulokset eivät ole suoraan vertailukelpoisia edellisiin vuosiin verrattuina.



# NKI

- NKI (Nöjd Kund Index, Customer Satisfaction Score) eli Tyytyväinen asiakas -indeksi
  - Yleinen mittari asiakas- ja markkinatutkimuksissa.
  - Sillä selvitetään, miten yritys koetaan asiakkaiden keskuudessa ja kuinka tyytyväinen asiakas on yritykseen yleisesti.
- NKI perustuu seuraaviin kysymyksiin:
  - Kuinka tyytyväinen olet kokonaisuudessaan yritykseen?
  - Kuinka hyvin yritys täyttää odotuksesi?
  - Kuvittele, että olisi täydellinen yritys alallasi, kuinka lähellä yritys on tätä ideaalia?

# CABAS-tyytyväisyyskysely korjaamoille 2023

Vakuutusyhtiöt:

<b>NKI CABAS</b>	<b>71,3</b>
Yleinen tyytyväisyys	74,1
Toiminnallisuutta	65,3

Vastaajien kokonaismäärä: 96 (15%)

<b>NKI CABAS</b>	<b>77,0</b>
Yleinen tyytyväisyys	76,3
Toiminnallisuutta	78,1

<b>Kuinka tyytyväinen olet CAB Groupiin?</b>	<b>72,5</b>
<b>Miten arvioisit luottamustasi CAB Groupia kohtaan?</b>	<b>72,0</b>
<b>Tiedot</b>	<b>75,1</b>
<b>CAB Supporttiin</b>	<b>84,2</b>
<b>Ohjesivuja / ohjeita / usein kysytyjä kysymyksiä</b>	<b>74,5</b>

CABAS





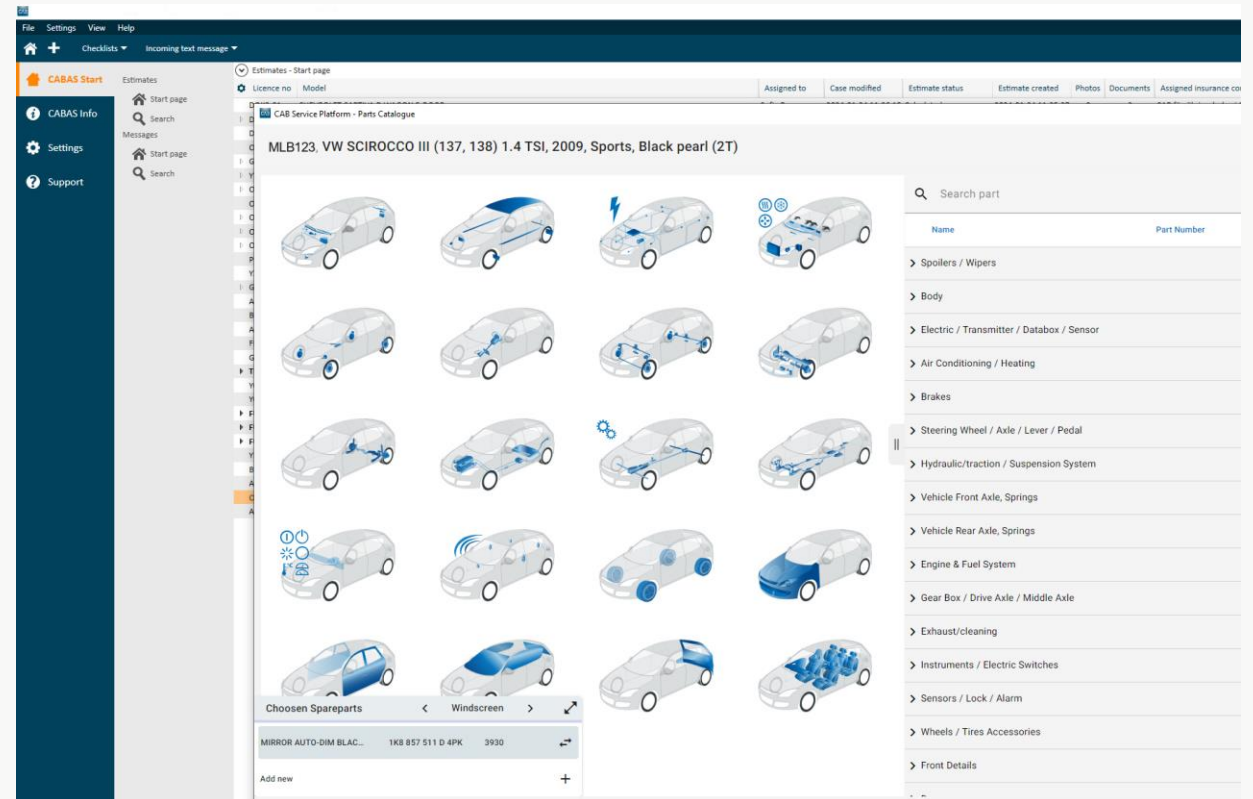
# Uutta CABASissa/ New in CABAS

# CABAS

- CABAS huhtikuussa käyttöön Viron lisäksi myös Latviassa ja Liettuassa: If ja sen kumppanit
- Tulossa CABASiin
  - CABAS Parts Catalogue
  - Intelligent Spare Parts function
- CABAS will be taken in use in April in Lithuania and Latvia by insurance company If and its partners
- Coming to CABAS
  - CABAS Parts Catalogue
  - Intelligent Spare Parts function

# CABAS Parts Catalogue -varaosaluettelo

- CABASiin integroitu sähköinen varaosaluettelo.
- Tarjoaa pääsyn autonvalmistajien antamiin osanumeroihin, hintoihin ja kuviin kaikkien niiden automerkkien osalta, joita CABASin VIN-koodisuodatus tukee.
- Mahdollistaa sellaisten varaosien lisäämisen laskelmalle, joita ei ole CABASissa tai joille ei saada oikeaa varaosaa VIN-tunnisteen perusteella.
- Tarkentaa ja täydentää laskelmaa.



# Intelligent Spare Parts function

- CAB tutkii, voiko AI auttaa laskelman tekemisessä arvioimalla kuinka yleisesti jotain osaa tarvitaan.
- Julkaisuaikataulu auki.

Spareparts							
Spare Part Price Date: 2023-11-01							
Op	Type	Join		Description	Price	Number	Qt
		L	100%	FRONT DOOR	7 480,00	32228890	
R	List	L	100%	SCRAPER, FRONT DOOR CHROME	1 110,00	31349452	
R	List	L	100%	MOULDING, FRONT DOOR GREY	765,00	30678132	
R	List	L	100%	MOTOR, MIRROR	840,00	30716489	
R	List	L	100%	MIRROR COVER LOWER	102,00	30716500	
		L	79%	MIRROR 213001-	1 290,00	31298906	
		L	79%	MIRROR EL.FOLDED 213001-	2 090,00	31298907	
		L	79%	MIRROR EL.FOLDED LAMP MEMORY BLIS 213001-	890,00	31298938	
		L	55%	MIRROR GLASS WATER-REPELLENT	650,00	30716481	
		L	55%	MIRROR GLASS	955,00	30716479	
		L	51%	WEATHERSTRIP, FRONT DOOR	820,00	30649277	
		L	49%	MIRROR COVER CHROME 213001-	1 210,00	31322276	
		L	49%	MIRROR COVER SILVER 426 EX. 213001-	1 290,00	39804833	
		L	49%	MIRROR COVER BLACK 019 EX. 213001-	1 290,00	39804831	
		L	49%	MIRROR COVER PRIMED 213001-	755,00	39804832	
		L	37%	INDICATOR LAMP, MIRROR 213001-	390,00	31402415	
		L	16%	MOUNTING KIT, FRONT DOOR	595,00	31298715	
		L	11%	WINDOW, FRONT DOOR LAMINATED WATER-REPELLENT	4 070,00	8693973	
		L	11%	WINDOW, FRONT DOOR WATER-REPELLENT	2 040,00	30779526	
		L	11%	WINDOW, FRONT DOOR	1 770,00	30779524	
		L	5%	MOULDING, WINDOW FRAME, FRONT DOOR REAR	865,00	30799055	
		L	3%	SEALING, MIRROR	117,00	31297260	
		L	3%	FRONT DOOR HANDLE	735,00	39879658	

# **Status – Ajoneuvoanalyysi / Vehicle analysis**

# Ajoneuvojen rakenneanalyysi / Vehicle analysis

CABASiin tuodut uudet mallit 1.1.-1.3.2024

Fabrikat	CABAS modeller	Modell
Audi	6	Q8 e-tron Kombi/Coupé
BMW	1	X4 M-Sport
Citroen	2	C4 sedan, E-C4 Seddan
Honda	5	Jazz, Jazz FL
Hyundai	2	i10, i20
Maxus	1	e-deliver 9
Mercedes	5	A-klass AMG, GLC Kombi AMG-pkt
Mini	2	One/Cooper S/LCI
Nissan	8	Townstar, Townstar Electric
Opel	4	Combo Electric Kort/Lång
Peugeot	6	308 GT kombi/Kombi-Sedan
Toyota	1	Rav 4 Adv-pkt
VW	5	Amarok, Transporter T7
	48	



**Mercedes-Benz EQS SUV**

# CAB Time Standards

# Aikatutkimukset / CAB Time studies

- CAB Time Standards
  - AC tyhjennys/täyttö
  - CABAS Heavy MYSBY-tutkimuksen tilanne
  - Ruotsin maalausajatutkimuksen tilanne
  - Viestintä liittyen aikatutkimuksiin
- CAB Time Standards
  - AC empty/filling
  - Status of the Heavy MYSBY study
  - Paint study status in Sweden
  - Communication on studies



# AC tyhjennys/täyttö – AC empty/fill

- Tutkimuksen tilanne
  - On päätetty olla viimeistelemättä CABin tutkimien aikojen analyysiä ja toteutusta ilmastointiaineen täytön/tyhjennyksen työvaiheille. Keskitytään sen sijaan strategisesti tärkeimpiin MYSBY- ja maalausaikastandardeihin.
- Time study for A/C empty/fill
  - Decision is to not finalize the analysis and implementation of CAB studied times for A/C work operations in favor of our strategically main standards for MYSBY and Paint

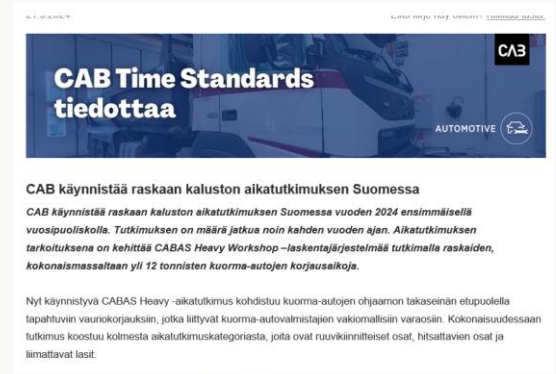
# CABAS Heavy MYSBY

- CABAS Heavy MYSBY

- Tarkoitus luoda aikastandardi, joka perustuu tutkimukseen, jossa aineistosta 50% tulee Ruotsista, 25% Suomesta ja 25% Norjasta.
- Aloitettu Ruotsissa
- Tutkimuskohteet: Vaihto – Irrotus/Asennus, Hitsattavien osien vaihto ja Lasien vaihto.
- Haetaan sopivia korjaamoja Suomessa.
- Aikatutkimuksen arvioitu aloitus Suomessa huhtikuu 2024
- Tutkimuksen kesto n. 2 vuotta.
- Aikatutkijat Suomessa: Olli Puustinen ja Tommi Korhonen

- CABAS Heavy MYSBY

- The time standard will be based on studies in Sweden 50%, Finland 25% and Norway 25%
- Started in Sweden.
- Study objects: Replace - Remove/Install, Weld replacement and Glass replacement
- Suitable workshops in Finland are to be found
- Studies in Finland is expected to start in April 2024
- Estimated study time approx. 2 years
- Time study technicians in Finland: Olli Puustinen and Tommi Korhonen



**CAB Time Standards tiedottaa**

CAB käynnistää raskaan kaluston aikatutkimuksen Suomessa

CAB käynnistää raskaan kaluston aikatutkimuksen Suomessa vuoden 2024 ensimmäisellä vuosipuoliskolla. Tutkimuksen on määrä jatkaa noin kahden vuoden ajan. Aikatutkimuksen tarkoituksena on kehittää CABAS Heavy Workshop –laskentajärjestelmää tutkimalla raskaiden, kokonaismassaltaan yli 12 tonnisten kuorma-autojen korjausajoja.

Nyt käynnistytävä CABAS Heavy -aikatutkimus kohdistuu kuorma-autojen ohjaamon takaseinän etupuolella tapahtuviin vauriokorjauksiin, jotka liittyvät kuorma-autovalmistajien vakiomallisiin varaosiin. Kokonaisuudessaan tutkimus koostuu kolmesta aikatutkimuskategoriasta, joita ovat ruuvikinnitteiset osat, hitsattavien osat ja liimattavat lasit.

# Maalausajatutkimus Ruotsi / Paint study in Sweden

- Maalausajatutkimus - Ruotsi
  - Tutkimus Ruotsissa ei ole vielä alkanut – sopivien maalaamojen valinta kesken.
  - Tutkimusmenetelmänä GTT, n. 10 korjaamossa 1 viikon ajan
  - Tutkitaan myös muovikorjauksia.
- Suomi ja Norja arvioidaan erikseen -> Mahdollinen aloitus Suomessa aikaisintaan 2025.
- Time study for paint - Sweden
  - Study not yet started, suitable workshops not yet defined.
  - Will be performed by GTT at 10 workshops á 1 week
  - Study will include plastic repairs
- Finland and Norway to be decided separately -> Possible start in Finland not before 2025.

# Viestintäsuunnitelma - CABAS Heavy

## • Viestintäsuunnitelma - CABAS Heavy MYSBY:

- Tiedotus Asiantuntijaryhmässä 20.3.2024
- Yleinen uutiskirje kaikille CABAS- ja CABAS Heavy -asiakkaille ja käyttäjille 21.3.2024
- Asiantuntijaryhmän jäsenet tiedottavat omia jäseniään; asiasta kiinnostuneet korjaamot ja tahot voivat olla CABiin yhteydessä.
- CAB tiedottaa suoraan myös AAPT:tä ja CABAS Heavy -asiakkaita ja kerää tarvittavaa markkinatietoa.
- Asiantuntijaryhmää tiedotetaan tutkimuksen etenemisestä yhteistyösopimuksen mukaisesti.
- CAB tiedottaa tutkimuksen etenemisestä sidosryhmiä sekä CABAS- ja CABAS Heavy -asiakkaita mm. yleisillä uutiskirjeillä tai webinaareilla.

## • Communication plan for Heavy MYSBY:

- Expert Group is informed on the status 20 March 2024
- General newsletter to all CABAS and CABAS Heavy users on 21 March 2024
- Expert Group members inform their members; interested workshops and stakeholders can contact CAB.
- CAB will secure communication with also AAPT and the CABAS Heavy customers and collect necessary input from the market.
- Expert Group is kept informed according to the cooperation agreement.
- CAB will communicate on the proceeding of the study to all CAB users and stakeholders via e.g. newsletters or webinars.

**Muut asiad?**  
**Any other matters?**

# Next meeting

- Seuraavan kokouksen ajankohta ja paikka?
- Tämän kokouksen materiaalin julkaisusta
  - Julkaisu CABASiin:
    - Muistio julkaistaan 14 päivän kuluttua siitä, kun se on lähetetty osallistujille, ellei kommentteja
    - Esitys julkaistaan samaan aikaan.
- Date and place for the next meeting?
- Materials of this meeting
  - Publishing in CABAS
    - 14 days after sending the memo to participants if no comments
    - Presentation published at the same time.

**Kiitos!**