

# Asiantuntijaryhmän kokous

---

## Asiantuntijaryhmän kokous, 20.03.2024 (Teams)

### Osallistajat

- Tuomo Toivanen, Liikennevakuutuskeskus (LVK)
- Jouko Sohlberg, Autoalan keskusliitto (AKL)
- Markus Markkanen, Autotuojat ja -teollisuus (AT)
- CAB Group:
  - Mattias Hammarskiöld, Manager, Time Standards
  - Olli Puustinen, Time Study Technician
  - Tommi Korhonen, Time Study Technician
  - Johanna Tudeer, Country Manager CAB Group Finland Oy (ryhmän koordinaattori ja sihteeri)

### Esityslista

- Esittäytymiset
- Korjaamoille tehty käyttäjätyytyväisyyskysely
- CABAS
- CAB Time Standards
  - o Palaute pintaoikaisun päivitetystä aikastandardista
  - o Aikatutkimuksen tilanne
  - o Yhteistyö ja tiedonjako liittyen aikatutkimuksiin (markkinalta tullut pyyntö)
- Muut asiat
- Kokoustekniset asiat

### Kokouksen avaus ja asialistan hyväksyminen

Johanna Tudeer avasi kokouksen Teamsissa ja kävi läpi kilpailuoikeudelliset rajoitukset.

Esityslista hyväksyttiin.

Todettiin, että edellisestä kokouksesta ei ollut jäänyt selvitettäviä asioita.

### Esittäytymiset

Suoritettiin esittäytymiskierros. Kokouksessa oli uutena osallistujana CABilla tammikuussa aloittanut aikatutkimusteknikko Tommi Korhonen. Tommi on aiemmin työskennellyt maalarina eri vauriokorjaamoilla.

### Esittäytymiset

Johanna Tudeer näytti yhteenvedon syys-lokakuussa 2023 suoritetusta asiakastyytyväisyyskyselystä korjaamoille.

Vastaajia oli yhteensä 369, vastausprosentti 9%. Kysely lähetettiin kaikille korjaamokäyttäjille.

Koska kyselypohja ja tulosten esittämistapa on uusittu keväällä 2023 Tulokset eivät ole suoraan vertailukelpoisia edellisiin vuosiin verrattuina.

Tyytyväisyyden voidaan kuitenkin todeta yleisesti olevan hyvällä tasolla.

CAB tekee seurantakyselyn korjaamokäyttäjille keväällä 2024. Myös vakuutusyhtiöille tehdään kysely.

## **CABAS**

### **Uusia toiminnallisuuksia**

CAB kertoi toukokuussa julkaistavasta CAB Parts Catalogesta, jonka on tarkoitus nopeuttaa ja parantaa oikeiden varaosien tuomista laskelmalle valmistajan tietokannoista. CAB Parts Catalogea koskevat tiedustelu hannu.vuorinen@cabgroup.fi.

Lisäksi näytettiin esimerkki mahdollisuuksista hyödyntää AI:ta esim. tukemaan oikeiden/yleisesti käytettyjen varaosien valintaa laskelmalle. Hanke vielä kehityksessä, ei julkaisuakataulua.

### **Ajoneuvoanalyysi**

CAB näytti listan CABASiin vuoden 2024 alkukuukausina tuoduista uusista ajoneuvomalleista (yht. 48 uutta mallia).

## **CAB Time Standards**

### **Ilmastointiaineen tyhjennys/täyttö**

Mattias Hammarskjöld kertoi, että CAB on päättänyt olla viimeistelemättä CABin tutkimien aikojen analyysiä ja toteutusta ilmastointiaineen täytön/tyhjennyksen työvaiheille. CAB haluaa keskittää resurssit sen sijaan strategisesti tärkeimpiin MYSBY- ja maalausaikestandardeihin.

Vakuutusala toi esille eriävän näkemyksen päätöksestä olla viimeistelemättä ja julkaisematta ilmastointiaineen tyhjennys-/täyttöaikoja. Se katsoo, että päätös on ristiriidassa työajan tutkimisen tärkeyden ja järjestelmän aikojen läpinäkyvyyden kanssa sekä sen kanssa, että kyseinen tutkimus on ollut aiemmin priorisoitu tutkimus.

### **CABAS Heavy**

CAB kertoi viime kokouksessa, että CABAS Heavy -tuotteen aikapohja on jo ikääntynyt, ja sitä on tarpeen päivittää hitsattavien ja ruuvattavien varaosien vaihdon sekä lasinvaihtojen osalta.

Tutkimus Suomessa on parhaillaan valmisteilla, ja kirje kaikille CABAS-käyttäjille asiasta on tarkoitus lähettää 21.3.2024.

Tutkimus on tarkoitus saada käyntiin huhtikuussa 2024.

CAB kertoi viestinnästä, ja että se tiedottaa toimialan edustajia asiantuntijaryhmän ja AAPT:n kautta ja on myös suoraan yhteydessä raskaan kaluston korjaamoihin. Lisäksi tiedotetaan uutiskirjein ja tarpeen mukaan esim. webinaarein.

Tutkimuksen on arvioitu kestävän ainakin kaksi vuotta.



Ryhmä muistutti vielä viestinnän tärkeydestä, ja että on tärkeä tuoda esille mm. mahdollisia eroja markkinoiden välillä sekä aikatasojen odotetut muutokset hyvissä ajoin ennen uuden aikastandardin käyttöönottoa.

Toivottiin myös, että CAB tiedottaa Suomessakin tutkimuksen edistymisestä Ruotsissa.

Lisäksi kysyttiin, onko tutkimuksen tekemistä mahdollista päästä seuraamaan korjaamolle. CAB vastasi, että lähtökohtaisesti tämä sopii CABille, mutta asiasta ja toimintatavasta on vielä sovittava korjaamojen kanssa, että korjaamojen tavanomainen työ ei häiriinny.

### **Maalausajatutkimus Ruotsissa**

Maalausajatutkimuksen valmistelut ovat edelleen käynnissä Ruotsissa, ja sopivia maalaamoita haetaan.

Suomen osalta maalaustutkimus ei ole vielä ajankohtainen, ja siihen palataan alustavasti vuonna 2025. Asiantuntijaryhmää tiedotetaan hyvissä ajoin ennen tutkimuksen käynnistymistä ja aloille annetaan mahdollisuus kuulla asiasta lisää hyvissä ajoin ja tuoda esille näkemyksiään.

### **Keskustelu kokousmateriaalista**

CAB vie kokouksen muistion ja esityksen CABASIin sovittuun paikkaan sen jälkeen, kun ryhmän jäsenet ovat hyväksyneet pöytäkirjan.

### **Seuraava kokous**

Seuraava kokous pidetään 17.06.2024 klo 14 Teamsillä.

### **Liitteet:**

- Esitysmateriaali 20.3.2024