

Protokoll fört vid Samverkansgruppsmöte 2023-10-23

Plats/datum: Hos CAB i Örebro, samt via Teams. 2023-10-23. Tid: 10:00 – 11:45

Deltagare på plats:

Denis Mulasmajic (DM), Dina Försäkringar - utsedd av TFF (Justerare av protokoll)
Ville Semi (VS), Länsförsäkringar - utsedd av TFF
Fredrik Westerlind (FW), Folksam - utsedd av TFF
Michael Norman (MN), If – utsedd av TFF
Mats Wästvind (MW), CAB (Ordförande)
Mattias Hammarskiöld (MH), CAB
Anders Lindkvist (AL), CAB (Protokollförare)

Deltagare via Teams:

Jan Olvenmo (JO), MRF (Justerare av protokoll)
Urban Magnusson (UM), MRF
Dennis Ruthenberg (DR), MRF (Endast åhörare)
Rickard Martinsson (RM), Volvo Cars – representerar Mobilty Sweden
Mattias Arreflod (MA), Trygg-Hansa - utsedd av TFF
Michael Bergvall (MB), Svenska Fordonsbranschen (Delar av mötet)

Ej närvarande:

Henrik Idermark (HI), MRF

1. Inledning

CAB (MW) hälsar alla välkomna och förklarar mötet öppnat.

CAB (MW) informerar om Mobility Swedens deltagande i Samverkansgruppen. Deras plats kommer att bemannas, enligt ett rullande schema, av följande personer:

- Rickard Martinsson, Volvo Cars
- Johan Petterson, Toyota
- Joakim Eriksson, Volkswagen

MRF (JO) informerar om att deras nya medarbetare Dennis Ruthenberg deltar som åhörare på mötet.

CAB (MW) går genom dagordningen för mötet. Inga övriga frågor föränmäls.

Ingen kommentar rörande föregående protokoll.

CAB (MW) informerar om att möten med Samverkansgruppen omfattas av konkurrenslagstiftningen. Alla parter måste känna till det och säkerställa så att de agerar korrekt. Detta kommer från och med nu att påtalas vid alla möten med Samverkansgruppen.

Jan Olvenmo och Denis Mulasmajic utses till justerare av protokollet för mötet.

2. Information från motorbransch och försäkring

Information från försäkring

Representanterna från försäkringsbolagen informerar om läget i branschen.

- Verkar fortfarande finns okunskap om hur man ska kalkylera Ytrikta på ett korrekt sätt. Ett av bolagen har gjort revisioner på kalkylering av Ytrikta och Plastreparation och funnit stora brister. Man kan se stora skillnader mellan första och sista kalkylen. I vissa fall misstänker man att verkstäderna medvetet "missbrukar" tidsstandarderna.
- Några bolag berättar om långa ledtider hos verkstäderna.
- De höga reservdelpriserna fortsätter att vara ett problem. De leder bland annat till ökad grad av inlösen.

Information från motorbransch

Representanterna från motorbranschen ställer frågor rörande de problem med felaktiga kalkyler som försäkringsbolagen beskriver. En längre diskussion följer kring vad som kan vara orsaken till problemen. Samtalet kommer även in på hur man ska kunna minska andelen byten och istället reparera mer. Alla verkar överens om att en ökad andel reparationer är det branschen bör sträva mot, inte minst med tanke på hållbarhetsperspektivet. Frågan är bara hur man ska komma dit.

Länsförsäkringar (VS): Ett sätt att öka andelen reparationer, och minska diskussionerna i branschen, är att alla parter ställer sig bakom den nya tidsstandarderna för Ytrikta. Hur ställer sig motorbranschen till den?

MRF (UM): MRF stöttar inte den nya tidsstandarderna för Ytrikta. Upplever inte att de haft tillräcklig insyn i studiearbetet och de kan därför inte ställa sig bakom den.

Mobility Sweden (RM): Ineffektiva arbetsprocesser är den vanligaste förklaringen till att verkstäderna inte får ihop sin ekonomi. Det är för mycket "spring" på mekanikerna vilket leder till ineffektivitet. Det beror inte på de förändrade tiderna för Ytrikta.

I övrigt noteras:

- Skiftet till elbilar fortsätter
- Svårt att hitta och behålla personal i vissa delar av landet.
- Fortsatta utmaningar med brist på reservdelar och höga reservdelpriser.

3. Status Fordonsanalys

CAB (MW) presenterar status för fordonsanalyser. (Se presentation)

Under 2023 har hittills 167 nya modeller analyserats till CABAS-databasen.

Arbetet går generellt bra, men det finns utmaningar att få tag på vissa fabrikat och modeller.

Mobility Sweden (RM): Vad är status för nya Volvo EX30 och EX90?

CAB (MW): Vet inget specifikt om de modellerna, men generellt brukar kontakten med Volvo fungera mycket bra.

MRF (UM): Hur ser det ut med de kinesiska fabrikaten?

CAB (MW): Generellt har CAB en bra dialog med de fabrikat som har stora försäljningsvolymer i Sverige, men det finns undantag.

4. Status CABAS

CAB (AL) presenterar statusen för CABAS-utvecklingen. (Se presentation)

Vid releasen i september lanserades de nya tiderna för Ytrikta.

Vid releasen i november kommer fältet "Trafikduglighet" att bli ett obligatoriskt val för plåtkalkyler. Mötesdeltagarna påtalar att det kan finnas juridiska tolkningar av termen "Trafikduglighet", CAB uppmanas därför att välja ett en annan term.

5. Status Tidsstandarder

Tömna och fylla AC

CAB (MH): Ingen ny information sedan föregående möte. Insamlingen av data är fortsatt pausad till förmån för Lackstudien.

Ny lacktidsstudie

Tidplan

CAB (MH) informerar om tidplanen. Just nu ligger vi efter den önskade planen, främst på grund av att det saknas studieverkstäder.

Återstående punkter inför start

CAB (MH) informerar om vad som återstår att göra innan själva tidsstudien kan inledas.

- Fastställa verkstadsurvalet
- Skapa och distribuera informationsmaterial
- Slutföra förstudien för generell fördelningstid

CAB har även deltagit i ett möte med "Arbetsgrupp för lackstudien", där representanter från MRF och lackleverantörer ingår.

Därefter följer en längre diskussion kring lackstudien och varför arbetet med att utse studieverkstäder tar längre tid än önskat.

Noterat från diskussionen:

- MRF (JO & UM): Det jobbas intensivt med frågan att hitta verkstäder. Lackleverantörerna jobbar med att hitta lämpliga verkstäder samt motivera dem att ställa upp. Mall för bedömning av verkstäder har tagits fram.
- MRF (JO): Vill att CAB genomför "teststudier" på några verkstäder innan de riktiga tidsstudierna startar. Syfte: Säkerställa att CAB:s studiemetodik fungerar som tänkt och att alla parter ska trygga med studiesättet.
- CAB (MW): När skulle dessa "teststudier" kunna genomföras? CAB väntar ännu på information om verkstäder.
MRF (JO): Återkommer till CAB med information efter fredag denna vecka.
- Försäkringsbolagen vill gärna bli inbjudna till "Arbetsgrupp för lackstudien".
MRF (JO) ser till att skicka inbjudan till representanterna från försäkringsbolagen.

- MRF har ställt frågor till CAB angående hantering av personalens "väntetider". När övergår en "väntetid" till att klassas som personlig tid?
CAB tar fram de kriterier som gällde vid föregående studie, där efter lyfts frågan på nytt.

6. Nya marknadsbehov och prioritering

CAB (MW) informerar om CAB:s planer arbetet med tidsstandarder. CAB vill fokusera sitt arbete på att modularisera de befintliga större tidsstandarderna.

- MYSBY (Måttrikta, Ytrikta, Svetsbyte, BYte)
- Lack
- Glas
- Plast

Målet är att dela upp dessa tidsstandarder i mindre, självständiga moduler som kan uppdateras löpande på ett enklare sätt än idag. Arbetet med att nå full modularisering kommer att ta tid, krävs att vi tar oss "varvet runt" med alla tidsstandarder innan vi når full effekt.

MRF (UM): Bra att det kommer ske uppdateringar tätare. Men det är viktigt att arbetet med uppdatering av tidsstandarderna, t.ex. lacken, inte forceras så att alla parter känner sig trygga.

CAB (MH): Viktigt att vi har god framförhållning och börjar planera för kommande studie innan pågående studie avslutas. Annars riskerar vi att tappa tid mellan de olika studierna.

7. Kommunikation

Protokollet och presentationen kommer att publiceras i CABAS enligt ordinarie rutin, samt på Samverkansgruppens egen teamsyta.

CAB (MW) ber alla parter att återkoppla på protokollet så skyndsamt som möjligt så att publiceringen inte dra ut på tiden.

8. Övrigt

Lackleverantörer i arbetsgruppen

Länsförsäkringar (VS): Med anledning av tidigare information om konkurrenslagstiftningen, är det okej att lackleverantörerna träffas i "Arbetsgrupp för lackstudien"? Bör de istället representeras av SVEFF (Sveriges Färg och Lim Företagare)?

MRF (JO): Alla lackleverantörer är inte anslutna till SVEFF. Leverantörernas medverkan är viktig i gruppen, de sitter på detaljkunskap.

CAB (MW): Det är okej att konkurrerande företag träffas för att skapa "branschstandarder" så länge det gynnar konsumenten.

Informationsmaterial till verkstäder

MRF (JO): Har CAB tagit fram något informationsmaterial till studieverkstäderna?

CAB (MW): Trodde att det redan var delat med Samverkansgruppen, CAB kollar upp status och ser till att det skickas ut till alla i Samverkansgruppen.

Undersökning av Linköpings Universitet

Länsförsäkringar (VS): Går det att få mer information om den undersökning rörande tidsstudier som Linköpings Universitet utför på uppdrag av MRF?

MRF (UM): Förslår att information ges vid nästa möte med Samverkansgruppen.

9. Nästa möte

Måndag den 4 december, kl. 10:00-14:00. På plats hos CAB i Örebro.

Mötet avslutas.

Bilagor:

- Samverkansgruppen 2023-10-23.pdf