

SAMVERKANSGRUPPEN 2020-02-06

Agenda

- Inledning
- Introduktion BIL Sweden
- Information från motorbransch-Försäkrings mötet i januari
- CAB branschmöten
- Medlemmar i Samverkansgruppen
- Status fordonsanalys
- Status CABAS
- Status tidsstandard
 - Ytrikta
 - Hantera mjukvara
 - Verkstadsurval
- Ev. nya marknadsbehov och prioritering
 - Ny lacktidsstudie
- Kommunikation
- Övrigt

Inledning

- Föregående protokoll
- Övrigt punkter att addera till agendan?

INTRODUKTION BIL SWEDEN



Engströms Bil
Utomordentligt nöjd kund

Hedin Bil

TRYGG HANSA

SKOBES
Förskottsfritt hela vägen

Remus
-vi tänker på dig*

Länsförsäkringar

TOVEKS BIL
Hela vägen

Moderna
Försäkringar

Sweden

bilia



if...



Folksam



Møller Bil



DIN BIL GRUPPEN

SFVF

AXALTA

8 VISBY KAPPELSHAMN 35

Kundmöten verkstad

Kundmöten försäkringsbolag

Referensgruppsmöten tidsstudieprojekt

Referensgruppsmöten lack

Samarbetsmöten GA

Branschmöten

SO-gruppsmöten

Samverkansgruppen

Samarbete inom skadekalkylering för den svenska marknaden



Kort om andra forum

- Branschmöte
- Användarforum
- Kundmöten med verkstad
- Kundmöten med försäkringsbolag
- Heavy användargrupp

Samverkansgruppens syfte

- Fokusera på skadekalkylering på den svenska marknaden gällande tidsstandarder, fordonsanalys och CABAS kalkylering
- Skapa tydlighet genom kommunikation och transparens mellan parterna
- Fokus på nuvarande och kommande marknadsbehov inom skadekalkylering

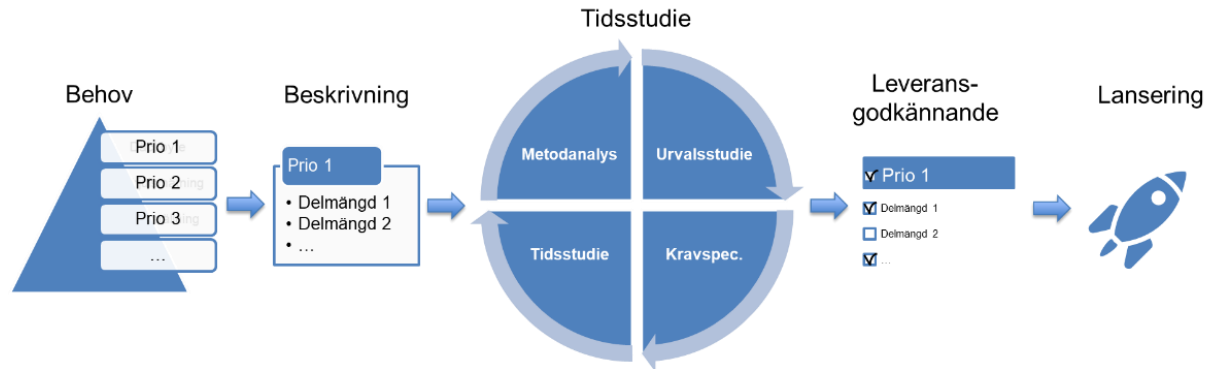
SAMARBETSFORMER

Mål och uppgift

Rådgivande gruppering för att möta marknadens behov i samband med förvaltning och utveckling av CAB:s Tidsstandarder, Fordonsanalys och CABAS kalkylering.

Gemensamt träffas och diskuterar, prioriterar samt bidrar till rätt nivå och ansats avseende Tidsstudier, Fordonsanalys och CABAS kalkylering.

Samverkansmodell för tidsstudier



Medlemmar

Samverkansgruppen består av totalt sex (6) representanter för de tre intressegrupper som existerar på svenska marknaden för kalkylering av fordonsreparationer. De tre intressegrupperna är:

- Skadereparationsverkstäder
- Försäkring
- Leverantör av tider och kalkylsystem

Deltagande representanter för följande intressegrupperna är:

- Svensk motorbransch, 2 representanter
- Svensk försäkring, 2 representanter
- CAB Group, 2 representanter

Mötesformer

Möten hålls minst 6 gånger per år, på tid och plats som medlemmarna bestämmer på årets första möte.

Ordförandeposten och protokollförande innehas av CAB.

Utskott

Samverkansgruppen kan utse externa utskott i det fall där frågor behöver beredas eller utredas. Utskottens medlemmar bestäms av gruppen tillsammans och vilka former som gäller för utskottet.

Kommunikation



CAB är ansvarig för framtagande av internt och externt kommunikationsmaterial

För full transparens tillämpas full insyn i och utanför denna grupp vad gäller gruppens medlemmar, pågående arbete samt överenskommelser.

CAB BRANSCHMÖTEN

Förslag till mötesstruktur

Möte	Frekvens	Syfte
Samverkansgruppen	6 ggr/år	Beslut, prioriteringar, marknadsbehov, tidsstudier, fordonsanalys
Referensgrupp CABAS (Vst)	4-6 ggr/år	Information, kalkylsystem/IT-stöd, utvärdering
Referensgrupp CABAS Heavy (Vst)	4-6 ggr/år	Information, kalkylsystem/IT-stöd, utvärdering
Referensgrupp CABAS (FB)	4-6 ggr/år	Information, kalkylsystem/IT-stöd, utvärdering
Möten MRF	2-4 ggr/år	Informationsutbyte, branschläge, marknadsbehov
Möten SFVF	2-4 ggr/år	Informationsutbyte, branschläge, marknadsbehov
Möten BilSweden	2-4 ggr/år	Informationsutbyte, branschläge, marknadsbehov

STATUS FORDONSANALYS

	Make	Family	Body	Year	CFC	Facelift
1	Kia	Sportage	Kombi 5D	2019-	QL	X
2	Mazda	CX-30	Kombi 5D	2020-	DM	
3	Ford	Mondeo Hybrid	Kombi 5D	2019-	CNG	X
4	BMW	3-serie M-Sport pkt.	Kombi 5D	2019-	G20, G21	
5	Lexus	UX 250h	Kombi 5D	2019-	DM	
6	Toyota	Camry	Sedan 4D	2019-	AXVH71	
7	Citroen	Berlingo	Kort Skåp 2+1+2D	2019-	K9	
8	Opel	Combo	Kort Skåp 2+1+2D	2019-	X19	
9	Volvo	XC 40 twin engine	Kombi 5D	2019-	536	
10	Volvo	XC 40 twin engine R-Design	Kombi 5D	2019-	536	
11	Volvo	XC 40 R-Design	Kombi 5D	2018-	536	
12	Kia	Niro	Kombi 5D	2020-	DE	X
13	Kia	Niro Plug-in Hybrid	Kombi 5D	2020-	DE	X
14	Audi	Q3 Std.	Kombi-Sedan 5D	2015-	8U#	X
15	Audi	Q3 S-Line (2K7)	Kombi-Sedan 5D	2017-	8U#	X
16	Toyota	C-HR	Kombi-Sedan 5D	2020-	##X#0	X
17	VW	Passat	Kombi 5D	2020-	3G#	X
18	VW	Passat R-Line	Kombi 5D	2020-	3G#	X

CDD (Continuous Data Delivery)

- Alla marknader i produktion från vecka 8
- Bryter "kopplingen" till CABAS release (5-7 ggr/år)
- Möjliggör tätare dataleveranser
- Initial dataleverans varannan vecka
- Målet **varje** vecka innan sommaren 2020
- Fördelar:
 - Analyserade bilar ut till kund fortare
 - Korrigeringar i databasen kan ske snabbare



STATUS CABAS

VIN tjänst för Volvo

CABAS: VIN-tjänst för Volvo personbilar

Med den här releasen kommer den första VIN-tjänsten i CABAS, för Volvo personbilar. Vid en VIN-kodsökning filtreras där det är möjligt reservdelar fram till det kalkylerade fordonet, vilket spar tid och underlättar kalkyleringen. VIN-kodsökningen används enkelt direkt från filken Ägare/Fordon i CABAS.

The screenshot shows a software interface for vehicle management. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Skada' (Damage), 'Reparera' (Repair), and 'Infösen' (Input). Below this, a section titled 'Fordon' (Vehicle) displays details for a specific car with VIN 'MLB801'. The details include: Modelkod (01-041-2013), Modelltext (VOLVO XC60 2.0D KOMBI 5D), Fordonstyp (Personbil), Årsmodell (2013), Första reg. datum (2013-05-23), Chassinummer (YV1DZ88500), and Mätarställning (0 Km). A yellow box highlights a 'VIN-sökning' button located next to the chassis number field.

Vid träff på VIN-kodsökningen filtreras där det är möjligt reservdelarna för det kalkylerade fordonet fram som ett begränsat urval. Följande Volvo-modeller är matchade mellan Volvo och CABAS:

Matchade Volvo-modeller	Årsmodell
V70	2008-
V60/V60 Cross Country	-2018
XC60	-2017
XC70	2008-
V40	2013-
S80	2007-
S60/S60 Cross Country	-2018
XC90	2016-
V40 Cross Country	
XC60	2018-
V90 Cross Country	2017-
S90	2017-
V60	2019-
XC40	
V60 Cross Country	2019-
S60	2019-
V90	2017-

CABAS: Möjlighet att registrera förbättringsförslag för CABAS/CAB Plan

Med den här releasen kommer en funktion där CABAS-användarna kan registrera sina förbättringsförslag direkt via systemet. Det här gör att CABAS-användare enklare kan lämna sina förslag och idéer till produktledningen och på så sätt påverka framtida utveckling i systemet.

På startsidan i CABAS finns en ny ikon. Vid klick på ikonen öppnas ett nytt fönster med ett webb-formulär som används för att beskriva förslaget. De flesta fält är obligatoriska att fylla i, detta för att säkerställa att vi förstår och tolkar förbättringsförslaget rätt. Vid behov kommer den som lämnat förslaget även att kontaktas för att ställa fler frågor.



STATUS TIDSSTANDARDER

Ytrikta: Status 2020-02-04

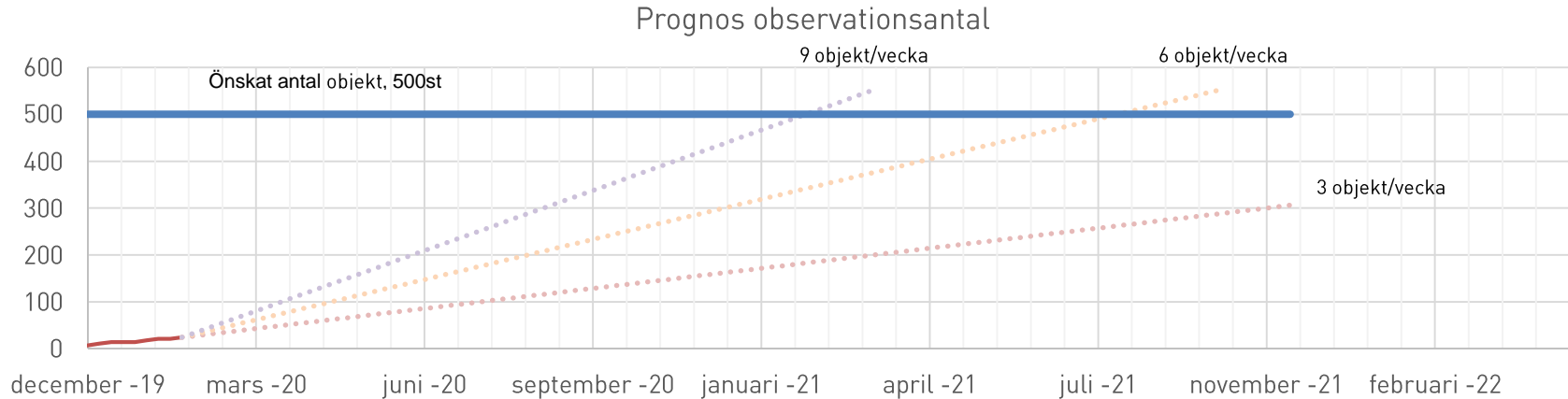
Antal verkstäder: 12 stycken
Antal objekt: 24 objekt
Antal riktningar: 36 stycken
Aluminium: 3 riktningar

Insikter:

- Antal år i yrket: 42 år – 1 år, (median 11 år)
- Skyddsutrustning: Alla utom en.
- Spackeltjocklek: 578 μm – 127 μm , (median 353 μm)
- Bruten ström: 3 objekt (19 objekt där man inte bröt strömmen trots att man använde svetsverktyg.)

Audi	4
BMW	3
Citroen	1
Ford	1
Kia	1
Renault	1
Seat	1
Skoda	1
Tesla	1
Volvo	5
VW	5

Märkesfördelning



Metodstudie: Radering av felkodsminne

Standardprocessen:

1. Hämta och koppla in utrustning
2. Logga in (ej obligatoriskt)
3. Etablera anslutning till bilen
4. Scanna bilen och läs felkodsminnet
5. Radera felkodsminnet
6. Skapa och skicka protokoll (ej obligatoriskt)
7. Koppla ur och lämna utrustning

I metodstudien har både märkesbunden och icke märkesbunden utrustning studerats.

Anslutningstyper:

- WIFI
- Bluetooth (Dice)
- Kabel

Avgränsningar:

Studien avser att ta fram tid för att läsa och radera felkodsminnet. Kalibreringar och uppdatering av bilens mjukvara ingår inte.

Nästa steg:

Tidsstudier påbörjas då alla märken har blivit metodstuderade

AUDI

BMW

CITROEN

FORD

HONDA

HYUNDAI

KIA

MAZDA

MERCEDES-BENZ

MITSUBISHI

NISSAN

OPEL

PEUGEOT

RENAULT

SEAT

SKODA

SUBARU

TESLA

TOYOTA

VOLKSWAGEN

VOLVO

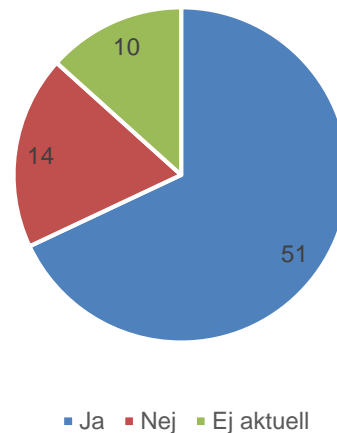
Grönmarkerade fabrikat har metodstuderats.

Verkstadsurval ur MYSBY perspektiv



- 75 verkstäder i urvalslistan
- 51 stycken har tackat ja
- 10 stycken ej aktuella
- 14 har aktivt tackat nej

Accepterat att tidsstuderar



NYA MARKNADSBEHOV OCH PRIORITERING

Marknadsbehov och prioriteringar

Liggande prioritering

1	Aluminium
2	Mjukvara (felkoder, mjukvara) kalibrering
3	Ljusinställning
3	Hantera AC (tömning / fyllning)
3	Fyrhjulsinställning
3	Däckbyte

Nytt förslag

- Lacktidsstudie

Förfrågan från verkstadskunder

- Lack av fälg
- Ny definition av måttrikta

KOMMUNIKATION

Kommunikation



- Förra mötets protokoll till CABAS
- Lack på takkant

ÖVRIGT

Kommande möten

- 23/3
- 25/5
- 24/8
- 19/10
- 7/12