

Protokoll fört vid Samverkansgruppsmöte 2021-10-18

Plats/datum: Mötet hölls via Teams, 2021-10-18

Närvarande:

Michael Norman (MN), TFF – if (Justerare av protokoll)
Fredrik Westerlind (FW), TFF – Folksam
Denis Mulasmajic (DM), TFF – Dina Försäkringar
Nenad Ringdahl (NR), TFF – Trygg-Hansa
Mats Wästvind (MW), CAB
Kristian Révay (KR), CAB
Anders Lindkvist (AL), CAB (Protokollförare)

Ej närvarande:

Jan Olvenmo (JO), MRF
Bengt Öberg (BÖ), MRF
Michael Bergvall (MB), SFVF
Mazdak Haghanipour (MH), BIL Sweden
Ville Semi (VS), TFF – Länsförsäkringar
Peter Afzelius, (PA), CAB

1. Inledning

CAB (KR) välkomnar alla och förklarar mötet öppnat.

CAB (KR) konstaterar att motorbranschorganisationerna (MRF, SFVF och Bil Sweden) valt att avstå även detta möte med Samverkansgruppen.

Michael Norman är ny i Samverkansgruppen, deltagarna presenterar sig.

CAB (KR) går genom dagordningen för mötet.

Michael Norman utses till justerare av protokollet.

2. Information från motorbransch och försäkring

Punkten information från motorbranschen utgår.

Information från försäkring

Försäkringsbolagen har deltagit i branschforumsmöte med motorbranscherna, där lyftes en del frågeställningar kopplat till tidsättning. Försäkringsbolagen vidhåller att frågor kopplat till tidsättning ska diskuteras i Samverkansgruppen, och inte i andra möten.

Vissa försäkringsbolag upplever ett ökat antal manuella justeringarna av reservdelspriserna i kalkylerna, oklart varför. CAB önskar mer information om detta för att utreda eventuell orsak.

NR: Samgåendet mellan Trygg-Hansa och Moderna går enligt plan, mer information kommer längre fram.

3. Status Fordonsanalys

CAB (KR) presenterade status för fordonsanalyser. (Se Bilaga)

Önskemålet att gruppera listan utifrån CFC-kod har inte hunnits med till detta möte, men det kommer att göras till kommande möten.

4. Status CABAS

CAB (AL) presenterade statusen för CABAS-utvecklingen. Visade information om vad som lanserades i releasen i september samt vad som är planerat till releasen i november. Den stora nyheten under hösten blir införandet av den nya Ytrikta-beräkningen, den är planerad till releasen i november. (Se Bilaga)

5. Status Tidsstandarder

Ytrikta

CAB (KR) beskriver statusen och vad som händer just nu.

- Webbinarium II kommer att hållas 10 november, då kommer information om följande:
 - Gränssnitt CABAS
 - Kalkyleringsexempel
 - Skillnad i tid mellan befintliga/nya tiderna på studiematerialet
 - Användarinstruktioner
- Kontrollstudier i Finland pågår. Finns vissa skillnader i arbetssättet jämfört med Sverige.
- Kontrollstudier i Norge planeras.
- Utveckling av CABAS pågår.

Felkoder

CAB (KR) presentera status och resultat för arbetet rörande felkoder. För mer information se presentation från mötet. (Bilaga)

För att få in tillräcklig med studiematerial har några studier utförts på verkstäder som inte ingår i verkstadslistan. Service- och plåtverkstäder ingår i studien. Endast försäkringsärenden inkluderas i tidsstandarderna.

Standardprocessen för radering av felkoder är väldigt lik mellan de olika verkstäderna och fabriken.

Har varit svårt att hitta tillräckligt med studieobjekt för vissa fabrikat, se presentation.

Rekommendationen från CAB är att det utifrån tidsstudien tas fram en arbetsoperation per fabrikat för radering av felkoder. Gäller för de fabrikat som har tillräcklig studievolym. Dessa nya arbetsoperationer kommer sedan att ersätta de befintliga arbetsoperationerna (från OEM) i CABAS.

Representanterna från TFF tyckte att CAB hade gjort ett bra jobb med tidsstudien och de ställde sig positiva till CAB:s rekommendation rörande lansering av tiderna.

Verkstadsurval

CAB önskar att utöka antalet aktiva studieverkstäder. Idag finns 54 aktiva verkstäder, 25 av dem har standarden Quality check. Det finns en lista på 27 föreslagna verkstäder, av dem har 15 st Quality check.

Mötet enades om följande:

- De 15 föreslagna verkstäderna som har Quality check läggs till listan över aktiva verkstäder.
- De 29 verkstäder som i nuläget saknar Quality check får tillsvidare kvarstå som aktiva verkstäder. Antalet verkstäder med Quality check ökar ständigt, CAB följer den utvecklingen för studieverkstäderna.
- Från och med nu ska alla verkstäder som läggs till ha standarden Quality check.
- Dokumentet som beskriver Samverkansgruppens arbete uppdateras med information om detta.

6. Nya marknadsbehov och prioritering

CAB (KR) visar prioriteringslistan. Punkterna Ytrikta och Felkoder kvarstår på listan till dess leverans har skett.

Kalibrering

CAB (KR): Att skapa en generell tidsättning för kalibrering bedöms som svårt, då det är stora variationer i arbetsmoment mellan olika fabrikat och modeller.

Mötet enas om att bryta ut kalibrering från punkten "Mjukvara (felkoder, mjukvara) Kalibrering". Kalibrering läggs in som egen punkt i listan och prioriteras separat vid senare tillfälle.

Ljusinställning/Hantera AC/Fyrhjulsinställning/Däckbyte

Mötet diskuterade kring de punkter som hittills alla getts prioritet 4 - Ljusinställning/Hantera AC/Fyrhjulsinställning/Däckbyte. CAB har tidigare påbörjat en del arbete runt dem och upplever det lite olyckligt att behöva pausa det till förmån för en ny lackstudie.

Representanterna från TFF anser att Hantera AC är den punkt som är viktigast att börja med, den väcker en hel del frågor idag.

Mötet enas om följande nya prioriteringsordning:

- Hantera AC (tömning/fyllning, samt läckagekontroll)
- Ny lackstudie
- Ljusinställning
- Fyrhjulsinställning
- Däckbyte

Ny lackstudie

En ny lacktidsstandard har fortsatt hög prioritet enligt mötesdeltagarna. Viktigt att alla parter i branschen blir medvetna om att en ny tidsstudie är förestående.

7. Kommunikation

CAB (KR) informerar om kommande webinarium rörande Ytrikta, samt påminner om var protokoll och presentation från Samverkansgruppen publiceras.

8. Övrigt

MN: Det har inkommit synpunkter på att tiden för specialmaskering av takkanter/rails på Volvo XC60 inte räcker till. Önskar att CAB undersöker detta.

Det beslutas att punkten läggs in i prioriteringslistan, tillsvidare som "oprioriterad".

CAB (KR) informerar om att det finns behov av att uppdatera dokumentet "Samarbetsformer Samverkansgruppen". CAB kommer att ta fram förslag på ändringar som presenteras på nästa möte. Mötesdeltagarna önskar få förslaget tillsänt sig innan mötet.

9. Nästa möte

Nästa möte kommer att hållas måndagen den 22 november, kl. 10:00 – 14:00.

Det mötet kommer att ske på plats hos CAB i Örebro.

Mötet avslutas.

Bilaga: Samverkansgruppen 2021-10-18.pdf