

# **Samverkansgruppen 2021-10-18**

# Agenda

1 Inledning

2 Information från motorbransch och försäkring

3 Status fordonsanalys

4 Status CABAS

5 Status tidsstandarder

6 Nya/förändrade marknadsbehov och prioritering

7 Kommunikation

8 Övrigt

# Inledning

- Föregående protokoll
- Övriga punkter att addera till agendan?
- Presentation Michael Norman, ny representant if

# **Information från motorbransch och försäkring**

# Status fordonsanalys

# Fordonsanalys, levererade sen föregående möte



Totalt

- 2020: 164
- 2021 YTD: 126

Make	Family	Body	Year	CFC	Facelift	CDD
Mercedes-Benz	E-klass AMG-pkt	Kombi 5D	2021-	W213 (code 801-)	x	20210826
Mercedes-Benz	E-klass AMG-pkt Hybrid	Kombi 5D	2021-	W213 (code 801-)	x	20210826
Mercedes-Benz	E-klass AMG-pkt	Sedan 4D	2021-	W213 (code 801-)	x	20210826
Mercedes-Benz	E-klass AMG-pkt Hybrid	Sedan 4D	2021-	W213 (code 801-)	x	20210826
Hyundai	Kona	Kombi-Sedan 5D	2018-		x	20210830
Fiat	Talento	Lång Skåp 2+2+2D	2016-	X82		20210917
Fiat	Talento	Kort Skåp 2+2+2D	2016-	X82		20210917
Fiat	Talento	Lång Skåp 2+1+2D	2016-	X82		20210917
Fiat	Talento	Kort Skåp 2+1+2D	2016-	X82		20210917
VW	ID.4	Kombi 5D	2021-	E2#		20210929
VW	ID.4 GTX	Kombi 5D	2021-	E2#		20210929
Seat	Leon (FR)	Kombi 5D	2020-	KL#	x	20210930
Seat	Leon (FR) e-Hybrid	Kombi 5D	2020-	KL#	x	20210930
Hyundai	Kona electric	Kombi-Sedan 5D	2018-		x	20211001
Toyota	Camry	Sedan 4D	2021-	AXVH71	x	20211004
Cupra	Ateca	Kombi 5D	2018-	KH#		20211004
Cupra	Leon	Kombi 5D	2020-	KL#		20211004
VW	Tiguan eHybrid	Kombi 5D	2021-	AD# AX#	x	20211005
VW	Tiguan R-line	Kombi 5D	2021-	AD# AX#	x	20211005
Isuzu	D-max	Dubbelhytt Pickup 4D	2020-			20211006
Audi	Q8 TFSI S-line	Kombi-Coupé 5D	2019-	4M#		20211006
Skoda	Octavia	Kombi 5D	2020-	NX#		20215025
BMW	X3 M-sport pkt laddhybrid	Kombi 5D	2018-	G01		20210913
Subaru	Forester e-boxer	Kombi 5D	2019-	S14		20210913
Volvo	XC60	Kombi 5D	2022-	246	x	20210913
Volvo	XC60 Inscription	Kombi 5D	2022-	246	x	20210913
Volvo	XC60 R-design	Kombi 5D	2022-	246	x	20210913
Volvo	XC60 Inscription Twin Engine	Kombi 5D	2022-	246	x	20210913
Volvo	XC60R-design Twin Engine	Kombi 5D	2022-	246	x	20210913
Kia	Rio	Kombi-Sedan 5D	2021-	YB	x	20210913
Kia	Rio GT-line	Kombi-Sedan 5D	2021-	YB	x	20210913

# Status CABAS

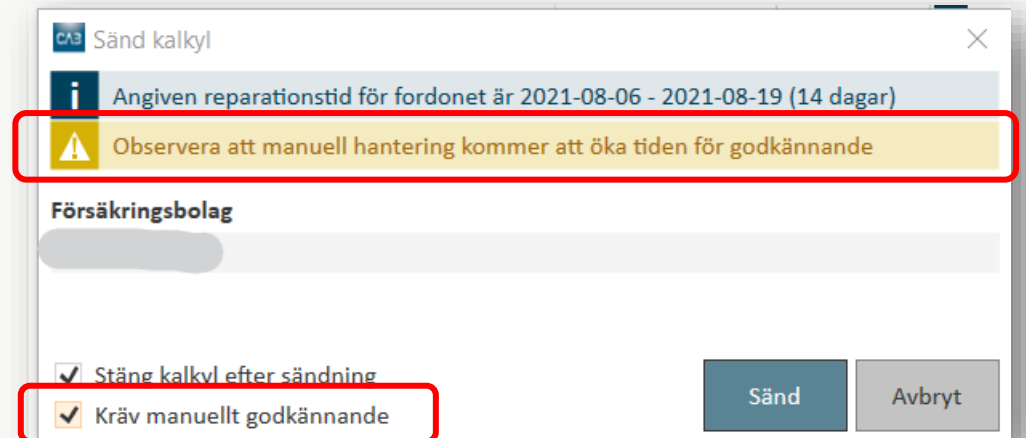
# Programändringar CABAS

## Release 21.9 – 25 september

- Uppdaterad DMS-integration
- Nytt gränssnitt för ”Kräv manuellt godkännande”

## Release 21.11 – 27 november

- Ny hantering av Ytrikta





# Ytrikta – Viktigaste nyheterna

- Nytt gränssnitt
  - Fler parametrar för att beskriva skadan, t.ex. veck
  - Tider för Aluminium
  - Nya användarinstruktioner
- Anges per reservdel istället för position
  - Enligt samma princip som plastreparation
- Resultatet presenteras på ett nytt sätt
  - På Sammanställning, Arbetsspecifikation och som egen specifikation

# Ytrikta - Hantering av gamla respektive nya kalkyler

- "Gamla" kalkyler (skapade innan releasen 27 november)
  - Som innehåller Ytrikta => Behåller det gamla beräkningssättet för Ytrikta
  - Utan Ytrikta => Får det nya beräkningssättet om Ytrikta väljs
- Nya kalkyler (skapade efter releasen 27 november)
  - Alla kalkyler får det nya beräkningssättet för Ytrikta

# Status tidsstandarder

# Ytrikta



# Ytrikta

- Vad händer nu:
  - Webbinarium II 10/11
    - Gränssnitt CABAS
    - Kalkyleringsexempel
    - Skillnad i tid mellan bef./nya på studiematerialet
    - Användarinstruktioner
  - Kontrollstudier i Finland pågår
  - Utveckling av CABAS pågår

# Felkoder

# Felkoder – Studien

- 193 observationer totalt, varav 172 från verkstadslistan.
- 42 verkstäder totalt, varav 31 verkstäder från verkstadslistan.
- Service- och plåtverkstäder ingår i studien. Endast försäkringsärenden inkluderas i tidsstandarderna.
- Insamling av data startade 2021-05-10.

# Standardprocess – detta ingår i tiden

- Hämta utrustning (dator/platta)
- Starta upp utrustning
  - Koppla in utrustning
  - Vänta på koppling mellan dator och bil
  - Logga in (felkodsprogram)
- Scanna och radera
  - Scanna bilen – datorn jobbar
  - Radera koder/omscanning – datorn jobbar
- Administration
  - Spara och skriv ut protokoll
- Koppla ifrån utrustning
  - Logga ut (felkodsprogram)
  - Koppla ifrån utrustning
  - Stänga av utrustning (dator/platta)
- Lämna tillbaka utrustning



# Felkoder – bilmärken

- Standardprocessen gäller för alla märken vi har studerat i tillräcklig utsträckning.
- Det finns tecken på tidsskillnad mellan märken, en verkstad som specialiserat sig på ett eller ett fåtal märken kan konsekvent få ett icke-representativt estimat av en generell tid.

# Felkoder - bilmärken

## Status Felkoder

21-10-12

Fabrikat	Antal objekt	Unika Verkstäder	Andel 2021
Volvo	16	8	27,1 %
VW	19	8	16,5 %
Toyota	6	5	5,2 %
BMW	20	8	8,7 %
Audi	9	4	6,8 %
Mercedes-Benz	15	4	6,9 %
Ford	8	6	3,3 %
Kia	7	4	3,4 %
Skoda	8	5	3,9 %
Peugeot	6	4	1,4 %
Renault	4	3	3,8 %
Hyundai	6	4	1,1 %
Nissan	5	5	1,6 %
Opel	2	2	1,1 %
Citroen	6	3	0,7 %
Mazda	9	6	0,7 %
Saab	2	2	0,5 %
Mitsubishi	6	3	0,6 %
Subaru	3	3	0,5 %
Honda	7	4	0,5 %
Seat	3	2	1,5 %
Fiat	3	3	0,3 %
Suzuki	4	4	0,1 %
Lexus	2	2	0,3 %
Tesla	6	1	1,0 %
Dacia	1	1	0,6 %
Mini	5	1	0,8 %
Porsche	6	2	0,2 %
<b>Totalt</b>	<b>194</b>	<b>42</b>	<b>99,2 %</b>

# Felkoder - bilmärken

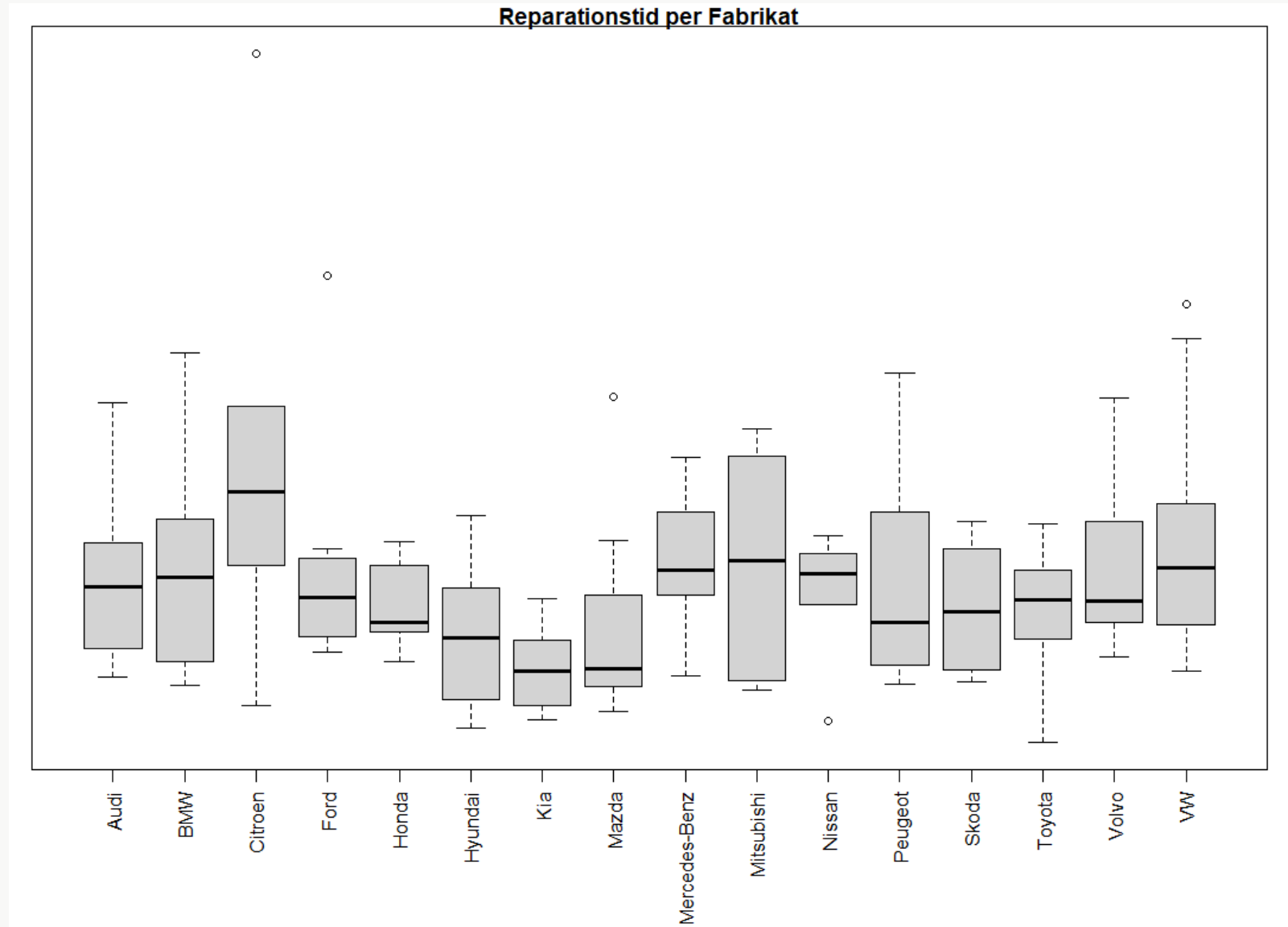
## Status Felkoder

21-10-12

Fabrikat	Antal objekt	Unika Verkstäder	Andel 2021
Volvo	16	8	27,1 %
VW	19	8	16,5 %
Toyota	6	5	5,2 %
BMW	20	8	8,7 %
Audi	9	4	6,8 %
Mercedes-Benz	15	4	6,9 %
Ford	8	6	3,3 %
Kia	7	4	3,4 %
Skoda	8	5	3,9 %
Peugeot	6	4	1,4 %
Renault	4	3	3,8 %
Hyundai	6	4	1,1 %
Nissan	5	5	1,6 %
Opel	2	2	1,1 %
Citroen	6	3	0,7 %
Mazda	9	6	0,7 %
Saab	2	2	0,5 %
Mitsubishi	6	3	0,6 %
Subaru	3	3	0,5 %
Honda	7	4	0,5 %
Seat	2	2	1,5 %
Fiat	2	2	1,3 %
Suzuki	1	1	1,1 %
Lexus	1	1	0,3 %
Tesla	1	1	0,0 %
Dacia	1	1	0,6 %
Mini	1	1	0,8 %
Porsche	1	1	0,2 %
<b>Totalt</b>	<b>194</b>	<b>42</b>	<b>99,2 %</b>

*Gröna märken  
motsvarar 88,4% av  
felkodsraderna i  
CABAS idag*

# Felkoder - bilmärken



# Felkoder - egenskaper

Flera egenskaper vi testat har visat sig vara tidsdrivande. Frågan är hur dessa ska användas i CABAS.

- Avstånd till dator (Snittet i studien var 24 meter).
- Antal skanningar (Snittet i studien var 2,27).

# Felkoder - egenskaper

Flera egenskaper vi testat har inte visast sig vara tidsdrivande.

- Märkesspecifik dator
- Bilens bedömda utrustningsnivå
- Utförs av en serviceverkstad/plåtverkstad

# Felkoder – rekommendation

- Ny arbetsoperation med tillhörande standardprocess.
- Arbetsoperationen ska ersätta de OEM-tider som finns på de märken vi studerat i tillräcklig utsträckning.

**Status Felkoder**  
21-10-12

Fabrikat	Antal objekt	Unika Verkstäder	Andel 2021
Volvo	16	8	27,1 %
VW	19	8	16,5 %
Toyota	6	5	5,2 %
BMW	20	8	8,7 %
Audi	9	4	6,8 %
Mercedes-Benz	15	4	6,9 %
Ford	8	6	3,3 %
Kia	7	4	3,4 %
Skoda	8	5	3,9 %
Peugeot	6	4	1,4 %
Renault	4	3	3,8 %
Hyundai	6	4	1,1 %
Nissan	5	5	1,6 %
Opel	2	2	1,1 %
Citroen	6	3	0,7 %
Mazda	9	6	0,7 %
Saab	2	2	0,5 %
Mitsubishi	6	3	0,6 %
Subaru	3	3	0,5 %
Honda	7	4	0,5 %
Seat	2	2	1,5 %
Fiat	2	2	3 %
Suzuki	1	1	1 %
Lexus	1	1	3 %
Tesla	1	1	0 %
Dacia	1	1	6 %
Mini	1	1	3 %
Porsche	1	1	0,2 %
<b>Totalt</b>	<b>194</b>	<b>42</b>	<b>99,2 %</b>

*Gröna märken motsvarar 88,4% av felkodsraderna i CABAS idag*

# **Verkstadssurval**



# Tidsstudieverkstäder – Quality Check

## Aktiva verkstäder:

- 54st totalt
  - 25st Quality check
  - 29st ej Quality Check

## Föreslagna verkstäder (tidigare möten):

- 27st totalt
  - 15st Quality check
  - 12st ej Quality Check



*Quality Check fyller på med verkstäder kontinuerligt: 221st verkstäder (2021-09-17)*

# **Nya marknadsbehov och prioritering**

[Länk till lista](#)

# Kommunikation

# Kommunikation

- Webinarer
  - CABAS gränssnitt och användande, 2021-11
- Föregående protokoll och presentation till CABAS

# Övrigt



## Samarbetsformer Samverkansgruppen

---

### Bakgrund

CAB:s reparationstider har sin uppkomst från tre olika delar, Tidsstandarder, Fordonsanalys och Kalkylsystem.

För att säkerställa fortsatt god funktionalitet och kvalitet vill CAB bjuda in motorbransch och försäkringsbransch för diskussion och vägledning kring de ingående delarna Tidsstandarder Fordonsanalys och Kalkylsystem på den svenska marknaden.

### Tidsstandarder

CAB har i över 40 år genomfört tidsstudier som idag är grunden till de produkter och tjänster CAB levererar. Tidsstudierna sker i form av frekvensstudier där hela skadereparationsförloppet tid studeras på verkliga skadereparationer och varje fästelement registreras. Därefter genomförs regressionsanalys av insamlat data och som genererar en Tidsstandard innehållande tid för fästelement och hanteringar som senare används för produktion av reparationstider.

### Fordonsanalys

De genererade Tidsstandarderna används vid CAB:s fordonsanalys. Här studeras fordonets konstruktion där varje fästelement räknas och tid registreras. Med CAB:s unika metod appliceras Tidsstandarder, som är baserad på verkliga skadereparationer, på nya oskadade fordon som genererar reparationstider.

### Kalkylsystemet CABAS

CABAS är kalkylsystemet som används av skadeverkstäder och försäkringsbolag på svenska marknaden för att beräkna tid för skadereparation samt administration av skadeärendet.

# Samarbetsformer

- Dags att uppdatera då bl.a. information om medlemmar är felaktiga och förtydliganden bör göras
- Uppdateras under hösten vintern
- Nytt förslag på ändringar kommer till nästa Samverkansgruppsmöte

# Nästa möte

- 22/11 – 10.00-14.00