

Protokoll fört vid Samverkansgruppsmöte 2022-05-16

Plats/datum: Mötet hölls hos CAB i Örebro, 2022-05-16

Närvarande:

Jan Olvenmo (JO), MRF
Bengt Öberg (BÖ), MRF
Henrik Idermark (HI), MRF
Claes Åström (CÅ), SFVF
Mazdak Haghanipour (MH), Mobility Sweden (Justerare av protokoll)
Johan Pettersson (JP), Toyota Sweden AB
Fredrik Westerlind (FW), Folksam - utsedd av TFF
Denis Mulasmajic (DM), Dina Försäkringar - utsedd av TFF
Nenad Ringdahl (NR), Trygg-Hansa - utsedd av TFF
Per Bergholm (PB), if – utsedd av TFF
Ville Semi (VS), Länsförsäkringar - utsedd av TFF (Justerare av protokoll)
Mattias Arreflod (MA), Moderna Försäkringar
Mats Wästvind (MW), CAB (Ordförande)
Peter Afzelius, (PA), CAB
Markus Carlén (MC), CAB
Anders Lindkvist (AL), CAB (Protokollförare)

Ej närvarande:

Michael Norman (MN), if – Ersatt av Per Bergholm vid dagens möte

1. Inledning

CAB (PA) välkomnar alla till CAB och till Samverkansgruppen. Han konstaterar att detta blir ett utökat möte, med fler deltagare än normalt, vilket i rådande läge är bra för dialogen, men att CAB så snart som möjligt önskar att antalet representanter från respektive part återgår till vad som är överenskommet för gruppen.

CAB (MW) förklarar mötet öppnat och går genom dagordningen för mötet.

En övrig fråga är anmäld:

- Återkoppling från Branschforum 2022-04-13 - *"Spelregler för tidsstudier på den svenska marknaden"*

Mazdak Haghanipour och Ville Semi utses till justerare av protokollet för mötet.

Inga synpunkter på föregående protokoll.

2. Information från motorbransch och försäkring

Information från försäkring

- Den allmänna bilden är att det mesta är "business as usual", men det finns vissa orosmoln t.ex. den stigande inflationen.
- Trygg-Hansa (NR) meddelar att sammanslagningen mellan Trygg-Hansa och Moderna rullar på enligt plan.

Information från motorbransch

- Branschen påverkas av komponentbrist till följd av pandemin och krig. Det börjar även märkas på skadeverkstäderna där det i vissa fall är svårt att få tag på reservdelar. Det kan leda till att vissa bilar blir stående i väntan på delar.
- Priserna på reservdelar ökar, gäller även begagnade delar.
- Även priserna på lackmaterial ökar i snabb takt.
- Arbete pågår med att ta fram en branschstandard för hantering av krockskadade elfordon.

3. Status Fordonsanalys

CAB (MW) presenterar status för fordonsanalyser.
Under 2022 har hittills 76 nya modeller levererats.

CAB ber Mobility Sweden, och deras medlemmar, att informera CAB om vilka nya modeller som förväntas sälja i stora volymer. Ju förr CAB kan få den informationen desto bättre, det underlättar planeringen och ökar chansen till ett snabbt införande i CABAS.

4. Status CABAS

CAB (AL) presenterar statusen för CABAS-utvecklingen. (Se Presentation)

Den preliminära releaseplanen för 2022 visades. Ännu oklart när dessa nyheter kommer att lanseras:

- Ytrikta i Finland/Baltikum
- VIN-sökning
- Nya Aktörs- och avtalstjänsten

Två mindre nyheter för Ytrikta införs i releasen i juni:

- Noteringsfält – per ytriktard
- Ytrikta och skarvbyte på samma reservdel

5. Status Tidsstandarder

Ytrikta

CAB (MC) informerade om statusen för Ytrikta. Kompletteringsstudien för skador större än 10 dm² har påbörjats. Hittills har fyra skador studerats. Förhoppningen är att kunna göra en första beräkning i september.

Det är en utmaning för CAB att hitta skador för att tidsstudera. CAB har inlett en informationskampanj i förhoppning att enklare hitta dessa skador. (Se presentation)

Några frågor och svar

PB: Kan det finnas andra faktorer som driver tiden för stora skador, jämfört med de faktorer som gäller för små skador?

MC: CAB registrerar även andra faktorer under studierna. Analysen får utvisa om de har någon påverkan på tiden.

MA: Hur mycket studiematerial behövs?

MC: Det beror på hur homogent studieunderlaget är. Det går inte att ge en exakt siffra.

MA: Kommer studieunderlaget vara transparent för alla?

MC: CAB kommer att redovisa underlaget så transparent vi kan utan att röja enskilda verkstäder eller tekniker.

Radera felkoder

CAB (MC) presenterar CABs förslag på införande av tider för radering av felkoder. Tiderna kommer att visas som arbetsoperationer i CABAS, endast en arbetsoperation per bilmodell. De införs enligt följande princip (rangordning):

1. 958300 – Radera Felkoder (OEM-tid - finns redan idag i CABAS för många modeller)
2. 958301 – Radera Felkoder – märkesspecifik tid
3. 958302 – Radera Felkoder – generell tid

CAB vill att mötet ställer sig bakom studiens genomförande, och princip för införande i CABAS, innan resultatet (tiderna) presenteras. Mötet diskuterar frågan och CAB förtydligar en del frågor rörande studieunderlaget. CAB förtydligar även att Samverkansgruppen är en rådgivande instans, inte ett beslutande forum. Därefter finns en enighet från alla mötesdeltagare att införa tiderna enligt CABs förslag.

Efter det att mötet enats om införandet presenterar CAB (MC) resultatet. (Se presentation).

Planen är att dessa tider ska införas i CABAS under perioden maj-juni.

Tömna och fylla AC

CAB (MC) informerar om att arbetet tillfälligt är pausat till förmån för kompletteringsstudien på Ytrikta.

För att hinna diskutera den inkomna frågan från Branschforum ändras dagordningen och man går direkt till punkt 8 – Övrigt.

6. Nya marknadsbehov och prioritering

Punkten utgick på grund av tidsbrist.

7. Kommunikation

Punkten utgick på grund av tidsbrist.

8. Övrigt

Återkoppling från Branschforum 2022-04-13 - "Spelregler för tidsstudier på den svenska marknaden"

Önskemålen från Branschforumet presenteras och en längre diskussion förs.

Det väsentligaste som diskuterades:

OEM-tider

Branschforum önskar att OEM-tider ska användas i högre grad även för tidsättning av karosseri- och lackskador. Att OEM-tid ska gälla i första hand och att tid framtagen av CAB endast ska användas som ett komplement när OEM-tid saknas.

Representanterna från försäkring är starkt kritiska till detta förslag. De påtalar vikten av att tiderna är märkesneutrala och transparenta för att marknaden ska fungera bra.

Metodstudier

Branschforum önskar att det ska genomföras "metodstudier" för att säkerställa verkstäderna arbetar korrekt innan de får tidsstuderas. Att förlita sig på befintliga bransch-/kvalitetsstandarder anses inte vara tillräckligt tillförlitligt.

CAB stöder inte önskemålet om metodstudier, då det initialt skulle få en stor påverkan på mängden tillgängliga studieverkstäder och därmed markant begränsa förmågan att bedriva tidsstudier.

Men CAB välkomnar att branschorganisationerna besöker verkstäderna och hjälper dem att bli bättre, det är dock inget arbete som CAB kommer att leda eller aktivt delta i.

Efter lite diskussion enades gruppen om följande förslag:

- CAB fortsätter att tidsstudera på alla verkstäder enligt "verkstadslistan", även de som inte har metodstuderats. Om det vid ett senare besök/metodstudie upptäcks saker som gör att verkstaden anses olämplig för tidsstudier tar CAB bort studieunderlaget från den verkstaden.

Verkstadslistan

CAB vill helst ha ca 80 verkstäder att välja bland för att effektivt kunna samla in ett representativt studieunderlag. CAB önskar parternas hjälp att revidera befintligt verkstadslista och föreslå nya studieverkstäder.

Mötes enas om följande:

- CAB skickar ut den befintliga listan till deltagarna i Samverkansgruppen.
- Alla parter ombeds att återkoppla till CAB senast innan nästa ordinarie möte i augusti. Helst önskas att en snabbcheck sker inom en månad.
- Ambitionen på sikt är att årligen kunna byta ut ca 1/3-del av studieverkstäderna mot andra vilka har ett certifierat kvalitetsledningssystem, t.ex. Quality Check, Toyota Service Management (TSM), Länsförsäkringars Miljö- och kvalitetscertifiering eller motsvarande.
- En diskussion fördes, och en gemensam ambition uttrycktes om att på sikt kunna tillämpa det "stjärnsystem" som MRF ser framför sig att införa som kvalitetsklassificering av verkstäder. Det skulle innebära att verkstäder med >x stjärnor kvalificerar som studieverkstäder.

Informationsbrev

Det finns ett stort behov av att ge branschen, inte minst studieverkstäderna, tydlig information om vad som gäller rörande tidsstudier. Mötet ser gärna att det görs ett gemensamt utskick som alla parter ställer sig bakom. CAB tar på sig uppgiften att ta fram ett utkast på gemensamt informationsbrev.

Alla önskemål från Branschforumet hinner inte diskuteras färdigt, därför bestäms att hålla ett extra möte den 17 juni.

9. Nästa möte

17 juni, kl. 08:00-10:00: Extrainsatt möte. Hålls via Teams.

Agenda:

- Kvarvarande frågor från Branschforum
- Genomgång av verkstadslistan

29 augusti, kl. 10:00-14:00: Nästa ordinarie möte. Hålls via Teams.

Mötet avslutas.

Bilaga: Samverkansgruppen 2022-05-16.pdf