

# Protokoll fört vid Samverkansgruppsmöte 2024-03-11

**Plats/datum:** Via Teams. 2024-03-11. Tid: 10:00 – 11:40

## Deltagare via Teams:

Jan Olvenmo (JO), MRF (Justerare av protokoll)  
Urban Magnusson (UM), MRF  
Joakim Eriksson (JE), VW Group – representerar Mobility Sweden  
Johan Pettersson (JP), Toyota – representerar Mobility Sweden  
Denis Mulasmajic (DM), Dina Försäkringar – utsedd av TFF (Justerare av protokoll)  
Ville Semi (VS), Länsförsäkringar – utsedd av TFF  
Fredrik Westerlind (FW), Folksam – utsedd av TFF  
Michael Norman (MN), If – utsedd av TFF  
Mattias Arreflod (MA), Trygg-Hansa – utsedd av TFF  
Mats Wästvind (MW), CAB (Ordförande)  
Mattias Hammarskiöld (MH), CAB  
Anders Lindkvist (AL), CAB (Protokollförare)

## Ej närvarande:

Michael Bergvall (MB), Svenska Fordonsbranschen

## 1. Inledning

CAB (MW) hälsar alla välkomna och förklarar mötet öppnat.

Jan Olvenmo och Denis Mulasmajic utses till justerare av protokollet för mötet.

Ingen kommentar rörande föregående protokoll.

CAB (MW) påminner om att möten med Samverkansgruppen omfattas av konkurrenslagstiftningen.

CAB (MW) går genom dagordningen för mötet.

En övrig fråga föränmäls av CAB:

- Tidsstudier för tunga fordon

Mötet väljer att ändra ordningsföljden för punkterna på dagordningen. För att säkert hinna med punkten *"Status tidsstandarder – Ny lackstudie"* så inleds mötet med den.

## 2. Status tidsstandarder

### Ny lacktidsstudie

#### Genomförande

CAB (MH) inleder med att presentera hur CAB har tänkt att genomföra den planerade lackstudien. Målsättningen är att studera 10 verkstäder, en vecka per verkstad. Allt arbete inom lackverkstaden kommer att studeras. Planen är att även studera plastreparationer. Externa kontrollanter medverkar under hela studien. Studieperioden uppskattas till ca 9 månader.

#### Kommentarer

- MRF (UM): Positiva till att även plastreparationer kommer att omfattas av studien. Men det behöver säkerställas att studieverkstäderna även jobbar med plastreparationer på ett korrekt sätt.
- Länsförsäkringar (VS): Hur är tankarna med "externa kontrollanter", tänker sig CAB bemanning från Samverkansgruppen eller via externa experter?  
CAB (MH): Tanken är att detta ska ske av externa leverantörer, t.ex. Dekra eller KBV.

#### Förberedelser

CAB (MH) informerar om vilka förberedelser som behöver ske innan studierna kan inledas. Bland annat behöver verkstäderna väljas ut och förberedas. Kontrollanter behöver utbildas. Det behövs också en gemensam överenskommelse om vad som ska ingå i studien baserat på verkstadsurvalet.

#### Kommentarer

- MRF (UM) påtalar vikten av att även CAB:s studiepersonal får rätt utbildning, t.ex. rörande hur man mäter skador på plastdetaljer.

#### Resultat

CAB bedömer att det trots en ändrad studiemetod kommer gå att modularisera den nya tidsstandarderna.

Planen är att vissa moment, som idag ingår i fördelningstiden, i framtiden ska kunna knytas till verktiden istället. Förslaget är att den nya utökade verktiden kallas "reparationstid" för att indikera att den innehåller fler moment än nuvarande verktid.

I och med att definitionen för vad som ingår i den generella fördelningstiden kommer att göras om kommer den inte att vara jämförbar med resultatet från tidigare studier. Troligen kommer den generella fördelningstiden gälla för alla arbetsmoment på verkstaden, dvs. både lack- och plastarbeten.

#### Kommentarer

- MRF (UM) är tveksam till att ha samma fördelningstid både för lack och plast. Bedömer att det är högre fördelningstid på lack än plast, eftersom det finns fler generella arbetsuppgifter på lacksidan. Vill att CAB ser över om det går att separera fördelningstiden för lack och plast.  
CAB (MH) lovar att undersöka frågan.

#### Konsekvenser av få studieverkstäder

CAB (MH) informerar om vilka effekter det lägre antalet studieverkstäder kommer att få.

- En liten mängd verkstäder innebär att tidsstandarderna kommer få sämre representation för hela marknaden.
- Det kommer bli svårt att fånga, och tidsätta, alla önskade arbetsmoment.

#### MRF – Arbetsgrupp lackstudie

MRF (UM och JO) informerar om arbetet som sker inom MRF kopplat till lackstudien.

Arbetet med att hitta och kontrollera tänkbara studieverkstäder tar väldigt mycket resurser från MRF och lackleverantörerna.

MRF vill att parterna, innan studien påbörjas, har träffat en överenskommelse om hur lacknormen respektive meryta ska hanteras. MRF föreslår att CAB sammankallar till ett möte om det. Följande parter bör bjudas in: MRF, Svenska Fordonsbranschen, försäkringsbolagen och CAB. CAB tar på sig uppgiften att bjuda in till mötet.

MRF beskriver den process som de önskar följa för att förbereda verkstäderna innan tidsstudien.

1. Urval av verkstäder från lackleverantörer
2. Besök och information  
Ev. åtgärdslista till verkstaden
3. Metodstudie för att kontrollera arbetsätt  
Ev. ny åtgärdslista till verkstaden
4. Lackverkstaden jobbar med punkterna på åtgärdslistan. Lackleverantörer och MRF stöttar.
5. Kontroll att verkstaden åtgärdat ev. brister
6. Godkännande för studier
7. När studieveckan är bokad kan det ev. bli aktuellt med ytterligare en kontroll innan den faktiska tidsstudien genomförs.

Kommentarer

- Folksam (FW): Krävs verkligen hela denna process för att hitta bra verkstäder, är det så illa ställt i branschen?  
MRF (UM): Det vet vi inte, men tidigare stickprov har visat att verkstädernas arbetsmetoder inte alltid är korrekta.
- Länsförsäkringar (VS): Hur förhåller sig detta till befintliga kvalitetssystem som verkstäderna har, räcker det inte med dem?  
MRF (UM): Befintliga kvalitetssystem bedöms inte tillräckligt detaljerade för att fånga allt som behövs.
- Länsförsäkringar (VS): Hur ser tidplanen för arbetet ut, när beräknas det finnas verkstäder klara för tidsstudier?  
MRF(UM): Förhoppningen är att kunna ha första verkstaden klar för studier i maj.

### Resurser och ersättning

MRF (UM) informerar om att arbetet med att välja ut och förbereda verkstäderna inför lackstudien är mycket resurskrävande. Vid föregående studie var även försäkringsbolagen aktiva i det arbetet, men nu landar det mesta jobbet på MRF och lackleverantörerna. MRF har inte resurser att bekosta detta själva, de önskar ersättning för att utföra arbetet.

MRF presenterar tre förslag på hur det kan finansieras:

1. CAB betalar för arbetet
2. Försäkringsbolagen betalar för arbetet
3. Medlemmar i MRF erbjuds rabatt på CABAS-priset

MRF önskar återkoppling så snart som möjligt runt detta.

MRF (UM) lyfter även en annan fråga. Hur kan vi ersätta de verkstäder som ställer upp på att bli tidsstuderade? Kan man t.ex. erbjuda dem annan timdebitering från försäkringsbolagen efter studien?

#### Kommentarer

- CAB (MW): Behöver diskutera frågan om finansiering internt innan besked.
- Folksam (FW): Önskar en tydlig sammanställning från MRF runt dessa frågor för att kunna ta ställning. Det kommer behöva lyftas internt inom respektive organisation.  
MRF (UM): Försöker ta fram ett underlag under veckan.
- Folksam (FW): Har frågan om finansiering ställts till generalagenter och Mobility Sweden?  
MRF (UM): Nej, de har inte tillfrågats.
- Länsförsäkringar (VS): Till representanterna från Mobility Sweden, hur ser ni på detta, krävs det utbildning av era verkstäder?  
Mobility Sweden (JP & JE): Verkstäderna har processer och rutiner som de ska följa, men går inte att garantera att de jobbar korrekt enligt dem.

#### Fördelning av fabrikat

MRF (UM): Vi behöver fundera på hur vi ska hitta rätt fördelning mellan lackfabrikat och bilmärken i studien. Även fördelningen över landet bör beaktas.

CAB (MH): CAB:s önskan är att fördelningen i studien helst ska spegla den verkliga marknadsfördelningen mellan lackfabrikat och bilmärken. Av det skälet vill CAB gärna ha ett antal verkstäder klara innan studien påbörjas, så man i förhand kan säkerställa att det inte blir en snedfördelning.

### **3. Information från motorbransch och försäkring**

#### **Information från motorbransch**

Representanterna från motorbranschen informerar om läget.

- Generellt gott om jobb på skadeverkstäderna, men det varierar lite mellan olika verkstäder.
- Fortsatt problematisk att få tag på reservdelar för vissa fabrikat på grund av läget i omvärlden.
- Svårt att hitta rätt bemanning för verkstäderna.

#### **Information från försäkring**

Representanterna från försäkringsbolagen informerar om läget i branschen.

- Inflödet av kalkyler bedöms fortfarande som högt. Nu på våren börjar glaskalkylerna att öka.
- Lite ojämn beläggning mellan verkstäderna, vissa har mycket att göra andra mindre.
- Något bolag kan se en ökad andel plastreparationer, vilket är glädjande.
- Bristen på reservdelar fortsätter att skapa problem.

#### 4. Status Fordonsanalys

CAB (MW) presenterar status för fordonsanalyser. (Se presentation)  
Hittills under 2024 har 48 nya modeller analyserats.

CAB (MW) informerar om status för de fabrikat som efterfrågades vid föregående möte.

- RAM
  - Finns som två fabrikat i CABAS. Dodge RAM och RAM.
  - Face-liftet har ännu inte sålts så mycket.
- Porsche
  - Analys pågår av modell 911 (gen 992).
- Land Rover
  - Ingen ny information.

#### 5. Status CABAS

CAB (AL) presenterar statusen för CABAS-utvecklingen. (Se presentation)

Den nya tjänsten CABAS Parts Catalogue beräknas lanseras den 10 april. Det finns ett stort kundintresse för den.

Releasen i maj innehåller interna tekniska förbättringar.

Arbete pågår med att skapa en ny Skadebesiktningssapp samt att färdigställa den nya tjänsten för hantering av avtal och aktörer. Dessa planeras att släppas senare i år.

#### 6. Nya marknadsbehov och prioritering

Ingen ny information, tidigare prioritering kvarstår.

#### 7. Kommunikation

Protokollet och presentationen kommer att publiceras i CABAS enligt ordinarie rutin, samt på Samverkansgruppens egen teamsyta.

#### 8. Övrigt

##### Tidsstudier på tunga fordon

CAB vill genomföra tidsstudier på tunga fordon (lastbilar). Men CAB har fått signaler från vissa verkstäder att de uppmanats att inte ställa upp på tidsstudier. CAB (MH) undrar MRF känner till bakgrunden till detta. CAB önskar dialog om frågan med motorbranschen. MRF (JO) känner inte till något om detta men lovar att undersöka status.

#### 9. Nästa möte

Måndag den 20 maj, kl. 10:00-14:00. Via Teams.

Mötet avslutas.

Bilagor:

- Samverkansgruppen 2024-03-11.pdf