



Asiantuntijaryhmän kokous, 8.6.2022

Teams-kokous

Osallistujat

- Tuomo Toivanen, Liikennevakuutuskeskus (LVK)
- Jouko Sohlberg, Autoalan keskusliitto (AKL)
- Markus Markkanen, Autotuojat ja -teollisuus (AT)
- CAB Group:
 - Markus Carlén, *interim* Manager, Time Standards
 - Anders Morris, Statistician, Time Standards
 - Johanna Tudeer, Country Manager CAB Group Finland Oy (ryhmän koordinaattori ja sihteeri)

Esityslista

- Edellisen kokouksen pöytäkirja
- Pintaoikaisun uusi aikastandardi:
 - Palaute webinaareista
 - Palaute "kentältä"
 - Avoimet kysymykset liittyen tutkimukseen, aikastandardeihin jne.
- Vikakoodien luku/tyhjennys – tutkittujen aikojen julkaisu CABASiin
- Suunnitellut aikatutkimukset
- Keskustelu seuraavan asiantuntijaryhmän kokouksen sisällöstä, aiheista ja osallistujista
- Muut asiat
- Keskustelu kokousmateriaalista
- Seuraavan kokouksen ajankohta

Kokouksen avaus ja asialistan hyväksyminen

Johanna Tudeer avasi kokouksen Teamsissa. CABin esittämä asialista hyväksyttiin.

Johanna Tudeer näytti asialistan ulkopuolelta korjaamokäyttäjien tyytyväisyyskyselystä äskettäin saadun CABASin NPS-tuloksen 47, joka oli noussut vuodesta 2021 (NPS 39).

Pintaoikaisun uusi aikastandardi

Johanna Tudeer kertoi maanantaina 6.6.2022 pidetystä esittelywebinaarista.

Osallistujia oli yli 250, mitä CAB piti oikein hyvänä osallistujamääränä.

Kysymyksiä esityksen aikana esitettiin noin 30. Kysymykset ja vastaukset ovat luettavissa CABin verkkosivulla ([Pintaoikaisu - CAB Group](#)). Sivulla on myös nauhoite koko esityksestä ja sen kysymys-vastaus-osiosta.



CABille ei ole vielä tullut lisäkysymyksiä aiheesta.

Myöskään AKL, AT tai LVK eivät ole saaneet asiasta yhteydenottoja.

Vikakoodit

Markus Carlén esitteli vikakoodien luku/tyhjennystä koskevan aikatutkimuksen, sen tulokset ja julkaisusuunnitelman. Tavoitteena julkaista merkikokoaiset ajat CABASin tietokantaan mahdollisesti jo kesän aikana.

Tämä ei edellytä mitään muutoksia käyttöliittymään, vaan aika laitetaan jo olemassa olevaan CABAS-työvaiheeseen (95830X "Vikakoodien poisto").

CABin tutkima aika lisätään, jos vastaava OEM-aika ei ole saatavilla. Jos vastaavaa OEM-aikaa ei ole tai jos merkikokoaista aikaa ei ole, niin lisätään ns. CAB Yleisaika, joka on kaikkien tutkittujen aikojen keskiarvo.

Ajat viedään kaikkiin malleihin, ei ainoastaan uusiin analysointiin tuleviin malleihin.

Tutkimuksen tulokset ja merkikokoaiset tutkitut ajat on kuvattu esityksessä.

Asiantuntijaryhmä piti tutkimusta hyvänä.

Kysymyksiä vikakooditutkimuksesta

Kysymys: Tutkimuksen mukaan vikakoodien luku/tyhjennys tehdään keskimäärin 2,27 kertaa (sisältyy aikoihin). Mikä oli vaihteluväli ja kuinka usein tyhjennys/luku tehtiin useammin?

Vastaus: Vaihteluväli on 1-4 luku-/tyhjennyskertaa. 4 kertaa havaittiin vain muutamissa tapauksissa. Noin 2 lukukertaa oli yleisin.

Kysymys: Etäisyys lukulaitteelle on keskimäärin 24 metriä. Edustaako tämä pinta-alaltaan pienempää vai isompaa korjaamoa?

Vastaus: Etäisyys on hieman isomman korjaamon etäisyys, joissa lukulaite ei välttämättä ole ihan lukupisteen vieressä.

Kysymys: Onko ajoissa mukana lukulaitteen mahdollinen päivitys/huolto/ylläpito?

Vastaus: Nämä eivät ole mukana ajoissa.

Kysymys: Kuinka monta havaintoa hylättiin?

Vastaus: 25 havaintoa hylättiin. Syitä olivat mm. että ei ollut vakuutustapaus, luku ei valmistunut, ei noudatettu standardiprosessia, lukulaitetta ei ollut päivitetty. Kelvollisia havaintoja oli 194.

Kysymys: Tuleeko CABASiin selkeä ohje siitä, mitä vikakoodien luku/tyhjennys pitää sisällään?

Vastaus: Tavoitteena on saada ohje helposti luettavaksi. Parhailaan selvitetään, onko teknisesti mahdollista lisätä ohjetta työvaiheeseen, vai toteutetaanko tämä jotenkin muuten, mikä on todennäköisempää.

Kysymys: Vaikuttiko aikoihin, jos ajoneuvon omistaja/haltija olisi asentanut siihen jonkun oman ohjelmiston?



Vastaus: Tällaisia ei havaittu / niistä ei ollut tietoa. Ei ainakaan vaikutusta aikoihin.

Kysymys: Esiintyikö sellaista, että lukulaite irrotetaan ja kiinnitetään valmistajan erilliseen järjestelmään?

Vastaus: Tällaista ei havaittu.

Seuraavat aikatutkimukset

Seuraavat aikatutkimukset ovat:

- Pintaoikaisun kontrollitutkimus, yli 8 dm² vaurioalat
- Ilmastointiaine (tyhjennys/täyttö)

Pintaoikaisun kontrollitutkimus, yli 8 dm² vaurioalat:

Markus Carlén kertoi, että CABille on tullut Ruotsista useita kysymyksiä yli 10 dm² vaurioaloista ja niiden korjausajoista. CAB ei kuitenkaan ole saanut kirjallisia kuvauksia tai dokumentaatiota ongelmista.

CAB tekee vielä kontrollitutkimuksen. CABin näkemys on että, että nykyisen aikastandardin ajat yli 10 dm² vaurioalueille kuitenkin ovat jo nykyisellään oikeat.

Koska yli 10 dm² vaurioalueita ei tahdo löytyä tutkimukseen riittävästi, tutkimusalaa on laskettu 8 dm²:iin. CAB toivoo, että tähän saataisiin tilastollisesti riittävästi tutkimusaineistoa.

Ilmastointiaineen tyhjennys/täyttö:

Tutkimus on aloitettu. Tavoitteena on 50-60 havaintoa.

Tutkimuksessa kerätään tietoa käytetystä ilmastointiaineesta ja vaikuttaako ainevalinta se aikaan. Lisäksi arvioidaan, vaikuttaako merkki (tai jokin muu keskeinen tekijä) aikaan.

Kysyttiin, mitä tutkimuksia on suunnitteilla v. 2023?

Markus Carlén sanoi, että tähän palataan lähiaikoina, suunnittelu parhaillaan käynnissä CABilla.

Todettiin myös, että jos on tiedossa Suomelle tärkeitä prioriteetteja, ne käsitellään myös tässä yhteydessä.

Kokoukset jatkossa

Keskusteltiin asiantuntijaryhmän kokousten sisällöstä, aiheista ja osallistujista.

Todettiin, että nykyinen konsepti on toimiva. Kokoukset ovat tärkeä foorumi, jossa informoidaan ja keskustellaan siitä, miten CABAS kehittyy ja mitä siihen liittyvää on käynnissä CABilla, ml. aikatutkimukset.



Mikäli jokin aihe edellyttäisi syvällistä asiantuntemusta jostain tietystä aihealueesta, arvioidaan tapauskohtaisesti tarve kutsua alan asiantuntijoita mukaan.

Sovittiin käytännön toimenpiteenä, että jos osallistujilta ei ole tullut kahden viikon kuluessa kommentteja kokouspöytäkirjaan (eikä ko. vastaanottajalta poissaoloviestiä), pöytäkirja katsotaan hyväksytyksi.

Seuraavassa kokouksessa kerrataan, jos on ollut jotain sovittuja toimenpiteitä tai kokouskäytäntöihin liittyviä päätöasioita. Itse pöytäkirjaa ei käydä kokonaisuudessaan läpi enää.

(Pöytäkirjaan todettakoon, että sopimuksen mukaisesti ryhmä ei tee CABin järjestelmää, tuotteita tai toimintaa koskevia päätöksiä.)

Muut asiat

Ei muita asioita

Keskustelu kokousmateriaalista

CAB vie 4.4. pidetyn kokouksen muistion ja esityksen CABASiin, sovittuun paikkaan.

8.6. pidetyn kokouksen materiaalit viedään CABASiin, kun pöytäkirja on hyväksytty.

Seuraava kokous

Seuraava kokous pidetään Teamsillä ti 22.11.2022, klo 10-12.

Liitteet:

- Esitysmateriaali 8.6.2022