

# Protokoll fört vid Samverkansgruppsmöte 2023-12-04

**Plats/datum:** Hos CAB i Örebro, samt via Teams. 2023-12-04. Tid: 10:00 – 14:00

## Deltagare på plats:

Jan Olvenmo (JO), MRF (Justerare av protokoll)  
Urban Magnusson (UM), MRF  
Joakim Eriksson (JE), VW Group – representerar Mobility Sweden  
Denis Mulasmajic (DM), Dina Försäkringar – utsedd av TFF  
Ville Semi (VS), Länsförsäkringar – utsedd av TFF (Justerare av protokoll)  
Fredrik Westerlind (FW), Folksam – utsedd av TFF  
Michael Norman (MN), If – utsedd av TFF  
Mats Wästvind (MW), CAB (Ordförande)  
Mattias Hammarskiöld (MH), CAB  
Anders Lindkvist (AL), CAB (Protokollförare)

## Deltagare via Teams:

Dennis Ruthenberg (DR), MRF (Endast åhörare)  
Henrik Idermark (HI), MRF (Vid punkten "Undersökning av LiU")

## Ej närvarande:

Michael Bergvall (MB), Svenska Fordonsbranschen  
Mattias Arreflod (MA), Trygg-Hansa – utsedd av TFF

## 1. Inledning

CAB (MW) hälsar alla välkomna och förklarar mötet öppnat.

MRF:s nya medarbetare Dennis Ruthenberg deltar som åhörare på mötet via Teams.

CAB (MW) går genom dagordningen för mötet.

Följande övriga frågor föranmäls:

- Hantering av fördelningstid
- Kriterier för meryta
- Informationsmaterial från MRF
- Kriterier för personlig tid

CAB (MW) påminner om att möten med Samverkansgruppen omfattas av konkurrenslagstiftningen.

Ingen kommentar rörande föregående protokoll.

Jan Olvenmo och Ville Semi utses till justerare av protokollet för mötet.

## 2. Information från motorbransch och försäkring

### Information från försäkring

Representanterna från försäkringsbolagen informerar om läget i branschen.

- Verkar fortfarande finns okunskap om hur man ska kalkylera Ytrikta på ett korrekt sätt. Ett av bolagen har gjort revisioner och funnit stora brister. I vissa fall misstänker man att verkstäderna medvetet "missbrukar" tidsstandarden.
- De höga reservdelpriserna fortsätter att vara ett problem.
- Inflödet av kalkyler bedöms som högt. Några bolag har haft längre svarstider till verkstäderna än normalt.

### Information från motorbransch

MRF (UM) informerar om Teslakonflikten

- Påverkar vissa verkstäder mycket. Många verkstäder har mycket pengar bundna i inköpta reservdelar.
- Drabbar verkstäderna ojämnt beroende på hur många som är anslutna till facket.
- Många bilar blir stående vilket leder till fulla parkeringar hos verkstäderna.
- Många duktiga personer som är permitterade just nu.

Ytrikta

- MRF (UM/JO): Fortfarande mycket diskussioner i branschen runt Ytrikta. Verkstäderna upplever inte att de får tiderna att räcka till.
- CAB (MH): CAB får generellt sett väldigt få frågor kopplat till Ytrikta. Det är övervägande frågor om hur man ska bedöma veck och inpassningar, frågorna gäller sällan tiderna.
- Folksam (FW): Kan inte se att det byts mer detaljer. Dock finns det en bristande kompetens om hur man ska kalkylera, ofta missar man att ta med veck och inpassningar.
- Mobility Sweden (JE): Det är varierande kunskap hos verkstäderna om tidsstandarden för Ytrikta, många vet inte vad som ingår. Mobility Sweden vill gärna ha fördjupad information om ytrikta-standard. De vill veta mer om bakgrunden till studien och hur den genomförts, ett separat möte önskas runt detta.

I övrigt noteras:

- Mobility Sweden (JE): Upplever att det är ojämn beläggning mellan verkstäderna, vissa har mycket att göra andra lite. Går det att ta fram ett gemensamt KPI för beläggningen i branschen?

### Undersökning av Linköpings Universitet

MRF har låtit Linköpings Universitet genomföra en undersökning om hur personer påverkas av att bli tidsstuderade. HI från MRF ansluter till mötet via Teams och presenterar undersökningen och dess resultat. Underlaget i undersökningen är begränsat och det är svårt att dra några entydiga slutsatser. Men att personalen innan studien får tydlig information lyfts fram som ett sätt att minska påverkan.

### 3. Status Fordonsanalys

CAB (MW) presenterar status för fordonsanalyser. (Se presentation)

Under 2023 har hittills 174 nya modeller analyserats till CABAS-databasen.

Arbetet går generellt bra, men det finns utmaningar att få tag på vissa fabrikat och modeller.

CAB fortsätter att investera inom området fordonsanalys.

CAB (MW): Status för Volvo EX30 har efterfrågats. CAB är redo att analysera den så snart vi får tillgång till reservdelsinformation från Volvo.

#### 4. Status CABAS

CAB (AL) presenterar statusen för CABAS-utvecklingen. (Se presentation)

Vid releasen i november lanserades en funktion för att kunna exportera användarregistret.

Körbarhet (f.d. Trafikduglighet)

- Fältet kommer att göras obligatoriskt. Men lanseringen flyttad till februari p.g.a. en sent upptäckt bugg.
- MRF (UM) tror inte att verkstäderna alltid kan bedöma körbarheten. De önskar att valet "Kan ej bedöma" läggs till i listan.
- Valet "Flaktransport" anses inte behövas, mötet föreslår att det tas bort.

Inloggning till CABAS och CAB plan

- Inloggning med spårbarhet på individnivå efterfrågas.
- CAB utreder frågan och diskuterar olika lösningsförslag. Ännu ingen beslutad lösning.

Prestandaproblem

- Vissa kunder har upplevt prestandaproblem med CABAS och CAB Plan.
- CAB har utvecklat en ny 64-bitarsversion av systemet som löser problemen.
- Berörda kunder har kontaktats och uppmanats att prova den nya versionen.

#### 5. Status Tidsstandarder

##### Tömning och fylla AC

CAB har beslutat att avsluta arbetet med "Tömning och fylla AC", i stället kommer fokus att ligga på huvudstandarderna MYSBY, Glas, Lack och Plast.

Länsförsäkringar (VS): Gäller det även arbetet med tider för kalibrering?

CAB (MW): Ja, det gäller även för det arbetet, CAB behöver fokusera på våra kärnområden. CAB önskar att Mobility Sweden letar fram gällande OEM-tider för dessa områden och informerar CAB om dem.

##### Ny lacktidsstudie

###### Verkstadsurval

CAB (MH) önskar veta prognosen för när urvalet av verkstäder bedöms klart. CAB behöver den informationen för sin interna planering, det finns personal som väntar på att få komma i gång med studierna.

MRF (UM/JO): Lackleverantörerna jobbar med frågan, oklart när de kan vara klara. Det är många personer som berörs därför tar det lite tid. Har bett om 10 verkstäder per lackleverantör. Förhoppningen är att några verkstäder är klara inom kort och att studien kan inledas i februari.

### Informationsmaterial till verkstäder

MRF har tagit fram ett informationsmaterial som vänder sig till verkstäderna, materialet kommer att skickas till CAB.

CAB har också ett informationsmaterial, CAB ser till att det delas med Samverkansgruppen.

### Demostudie

CAB (MH) informerar planen för den så kallade "Demostudien". (Se presentation)  
Syftet är att ge alla parter chansen att se hur studierna kommer att gå till i praktiken samt ge alla möjligheten att ställa frågor.

Det bestäms att det ska hållas ett "förmöte" och ett "uppsamlingsmöte" i anslutning till demostudien. Båda hålls via Teams, CAB sammankallar.

- Förmötet: måndag 11/12, 8:00
- Uppsamlingsmötet: måndag 18/12, 8:00

### Meryta

Mötet diskuterar om det bör finnas en tydligare gräns för när det är motiverat med meryta, t.ex. en viss procentsats enligt fotospektrometern. Inget beslut tas.

### Rundgångar

Mötet diskuterar hur rundgångar ska hanteras under studien, samt i tidsstandarden. Inget beslut tas.

### Lacknorm

MRF (JO): Ett förslag på ny lacknorm finns, är ute på remiss. MRF kommer att dela den med Samverkansgruppen.

## **6. Nya marknadsbehov och prioritering**

CAB (MW) informerar om gällande prioritering. Den är oförändrad sedan föregående möte.

Gällande prioritering:

1. Ny lacktidsstudie
2. Svetsbyte
3. Skruvat

## **7. Kommunikation**

Protokollet och presentationen kommer att publiceras i CABAS enligt ordinarie rutin, samt på Samverkansgruppens egen teamsyta.

## 8. Övrigt

### Informationsmaterial till verkstäder

Både MRF och CAB har tagit fram informationsmaterial till verkstäderna. Båda materialen kommer att delas med Samverkansgruppen. Finns det behov av att samordna dessa till ett gemensamt material? (Se även rubriken "Ny lackstudie" ovan.)

### Hantering av fördelningstid

MRF (UM) lyfter frågan om hantering av fördelningstid. Vilka kriterier ska gälla för personlig tid och väntetid/processtid? Önskar att denna fråga bestäms innan lackstudien startar. MRF vill helst inte fördelningstiden hanteras med procentpåslag utan förespråkar fasta tider i stället. CAB (MH) tar med sig frågan.

## 9. Nästa möte

Måndag den 29 januari, kl. 10:00-14:00. På plats hos CAB i Örebro.

CAB (MW) kommer att skicka ut mötesinbjudningar till samtliga 6 möten under 2024. Vartannat möte blir "på plats" och vartannat via Teams.

Mötet avslutas.

Bilagor:

- Samverkansgruppen 2023-12-04.pdf