

# Protokoll fört vid Samverkansgruppsmöte 2024-01-29

**Plats/datum:** Hos CAB i Örebro, samt via Teams. 2024-01-29. Tid: 10:00 – 14:00

## Deltagare på plats:

Jan Olvenmo (JO), MRF (Justerare av protokoll)  
Urban Magnusson (UM), MRF  
Denis Mulasmajic (DM), Dina Försäkringar – utsedd av TFF  
Ville Semi (VS), Länsförsäkringar – utsedd av TFF  
Fredrik Westerlind (FW), Folksam – utsedd av TFF (Justerare av protokoll)  
Michael Norman (MN), If – utsedd av TFF  
Mats Wästvind (MW), CAB (Ordförande)  
Mattias Hammarskiöld (MH), CAB  
Anders Lindkvist (AL), CAB (Protokollförare)

## Deltagare via Teams:

Joakim Eriksson (JE), VW Group – representerar Mobility Sweden (Ej hela mötet)

## Ej närvarande:

Michael Bergvall (MB), Svenska Fordonsbranschen  
Mattias Arreflod (MA), Trygg-Hansa – utsedd av TFF

## 1. Inledning

CAB (MW) hälsar alla välkomna och förklarar mötet öppnat.

CAB (MW) går genom dagordningen för mötet.

En övrig fråga föränmäls av MRF:

- Ersättning för lackmaterial (baslack) i CABAS

CAB (MW) påminner om att möten med Samverkansgruppen omfattas av konkurrenslagstiftningen.

Ingen kommentar rörande föregående protokoll.

Jan Olvenmo och Fredrik Westerlind utses till justerare av protokollet för mötet.

## 2. Information från motorbransch och försäkring

### Information från försäkring

Representanterna från försäkringsbolagen informerar om läget i branschen.

- De höga reservdelspriserna fortsätter att vara ett problem, i vissa fall leder de ökad andel inlösta fordon.
- Några bolag rapporterar om långa väntetider hos verkstäderna.
- Inflödet av kalkyler bedöms fortfarande som högt.
- Vissa bolag har sett ett ökat inflöde av maskinskador, den kalla vintern tros vara en förklaring.

## Information från motorbransch

Representanterna från motorbranschen informerar om läget.

- Prognosen spår fallande nybilsförsäljning. Elbilsförsäljningen stannar av mest på grund av saknade subventioner.
- Fortsatt stor export av begagnade bilar från Sverige.
- Det kommer in allt fler nya bilaktörer på den svenska marknaden, det kommer leda till förändrade marknadsandelar för befintliga aktörer. Oklart vilket stöd de nya aktörerna kommer att erbjuda, och hur marknaden kommer att påverkas.
- Fortsatt långa bokningstider hos många verkstäder, men hos vissa kan man se något minskande ledtider.
- Svårt att hitta personal för verkstäderna, vilket leder till ökade väntetider. Det är även bristande kompetens hos den personalen man lyckas rekrytera. Det leder till ett ökat utbildningsbehov av personalen, vilket kan vara svårt att hantera i den pressade situationen som många verkstäder befinner sig i.

MRF har en tät dialog med fordonsutbildningarna i landet, men tyvärr är det väldigt få sökande elever till dem.

Mötesdeltagarna diskuterar en längre stund problemet med personalbrist på verkstäderna och vad som kan göras för att lösa det. Försäkringsbolagen är gärna med i fortsatt dialog om frågan.

### 3. Status Fordonsanalys

CAB (MW) presenterar status för fordonsanalyser. (Se presentation)

Under 2023 analyserades totalt 176 nya modeller till CABAS-databasen. Hittills under 2024 har 16 nya modeller analyserats.

Status för följande modeller/fabrikat efterfrågas:

- RAM – facelift
- Porsche
- Land Rover

CAB lovar att undersöka status.

MRF (UM) undrar hur CAB hanterar utmaningen med alla nya "kinamärken".

CAB (MW) meddelar det i stort fungerar bra. Fokuset ligger i första hand på de fabrikat som hanteras via etablerade generalagenter och återförsäljare. CAB för även en dialog med Mobility Sweden om detta.

CAB (MW) informerar om att det finns ett tillfälligt problem med reservdelspriserna för Tesla. CAB har inte fått tillgång till uppdaterade prisfiler, dialog med Tesla pågår.

#### 4. Status CABAS

CAB (AL) presenterar statusen för CABAS-utvecklingen. (Se presentation)

Releasen i februari innehåller följande nyheter:

- Ny CABAS-marknad: Litauen
- Extern värdering från Car.info tas bort
- Rensning av registerdata som är äldre än 10 år

Arbetet med att göra fältet "Körbarhet" obligatoriskt har tillfälligt pausats. Dialog förs kring önskad lösning. Eventuellt kan nya lösningen komma att beröra den så kallade kalkylfilen, vilket i sin tur påverkar till vilken CABAS-release funktionen kan lanseras.

#### 5. Status Tidsstandarder

##### Ny lacktidsstudie

CAB (MH) inleder med en kort sammanfattning av bakgrund och förväntningar på lackstudien. Därefter beskriver han nuläget, som kan summeras så här:

- Alla parter önskar att studierna utförs på verkstäder som jobbar fackmannamässigt enligt tillverkarnas metodanvisningar.
- Samsyn råder över att få, om ens någon, lackverkstad jobbar helt enligt lackleverantörernas metodanvisningar i nuläget.
- Arbetet med att hitta lämpliga studieverkstäder har pågått väldigt länge, utan större framgång.

CAB har därför kommit till slutsatsen att det är orealistiskt att hitta de önskade 40 studieverkstäderna inom rimlig tid. CAB:s rekommendation är därför att antalet studieverkstäder minskas till ett 10-tal. På så sätt ökar möjligheterna att hitta verkstäder som jobbar på ett korrekt sätt.

Men ett minskat antal verkstäder får också följande konsekvenser:

- Tidsstandarden kommer att ha sämre representation för hela marknaden, dvs. den representerar inte alla typer av verkstäder.
- Risk att fler arbetsmoment inte kommer att kunna tidsättas på grund av att de inte utförs under studien.
- CAB:s tänkta studiemetod – modulstudier – lämpar sig mindre väl vid få verkstäder. Troligen kommer annan studiemetod att behöva användas.

Mötesdeltagarna diskuterar den uppkomna situationen och CAB:s rekommendation, och dess konsekvenser, under en längre tid.

Noterat från den diskussionen:

”Enligt metodanvisning” eller ”Som man jobbar idag”

Alla parter är fortsatt överens om att studierna ska genomföras på verkstäder som jobbar korrekt enligt tillverkarnas metodanvisningar. Men för att nå dit kommer verkstäderna troligen behöva stöttning av lackleverantörerna.

Antal verkstäder

CAB önskar att antalet verkstäder är minst 10. Mötets förslag är att de fyra lackleverantörerna uppmanas att utse fyra verkstäder var, alltså total 16 verkstäder.

Kvalitetssäkring

Hur säkerställer vi att studieverkstäderna jobbar på ett korrekt sätt?

Förslaget är att motorbransch och lackleverantörer ansvarar för att stötta och utbilda verkstäder inför studierna, så att ett korrekt arbetssätt uppnås.

För att säkerställa att ett korrekt arbetssätt efterlevs under studierna föreslås att kvalitetskontroller utförs av en tredjepartsleverantör, t.ex. Dekra eller KBV. CAB får i uppdrag att ta fram ett förslag på hur det skulle kunna genomföras i praktiken.

Lacknorm

En översyn av Lacknormen pågår. Ännu oklart vilken påverkan det arbetet får för lackstudien. Ett separat möte, med representanter från både motor- och försäkringsbransch, kommer att hållas rörande lacknormen. MRF sammankallar till det mötet. CAB (MW) lovar att förse MRF med kontaktuppgifter till de försäkringsbolag som ej är representerade i Samverkansgruppen.

Hållbara verkstäder

MRF (UM) påtalar behovet av att även hållbarhetsaspekten beaktas vid valet av studieverkstäder. Viktigt att den nya tidsstandarden ger förutsättningar för ett hållbart arbetssätt.

Sammanfattningsvis konstateras att mötesdeltagarna ställer sig positiva till CAB:s förslag att reducera antalet studieverkstäder, trots de delvis negativa konsekvenser som det medför. Förslaget bedöms vara det bästa lösningen för att komma vidare med lackstudien

## **6. Nya marknadsbehov och prioritering**

Ingen ny information, tidigare prioritering kvarstår.

## **7. Kommunikation**

Protokollet och presentationen kommer att publiceras i CABAS enligt ordinarie rutin, samt på Samverkansgruppens egen teamsyta.

## 8. Övrigt

### Ersättning för lackmaterial (baslack) i CABAS

MRF har sedan tidigare lyft önskemålet om att hitta ett nytt sätt att ersätta materialkostnaden för baslack i CABAS. Vad är statusen på det arbetet?

CAB (AL): Ändringen bedöms som omfattande och den kommer att påverka nuvarande affärsuppgörelse mellan parterna (debiteringsfaktorn för lackmaterial). Därför föreslår CAB att denna ändring görs i samband med lanseringen av den nya tidsstandarden för lack.

## 9. Nästa möte

Måndag den 11 april, kl. 10:00-14:00. Via Teams.

Mötet avslutas.

Bilagor:

- Samverkansgruppen 2024-01-29.pdf